

知 SecCenter CSAP-XC 超融合态势感知一体机 下载设备信息失败

License 曾招维 2023-09-26 发表



问题描述

现场开局，CSAP-XC的web页面点击“下载设备信息”无反应，版本为E1921。

1、新版本有解决DID文件无法下载的已知问题，升级后至最新版本后还是无法下载设备信息。

▪ 9 解决问题列表[↵]

▪ 9.1 SecCenterCSAP-XC-E1923P01版本解决问题列表[↵]

- 1. [202301311260](#)[↵]
 - 问题现象：修复修改端口后在系统配置授权页面下载 did 文件无法下载问题。[↵]
 - 问题产生条件：无。[↵]
- 2. [202302200629](#)[↵]
 - 问题现象：修复安全日志的动作字段解析。[↵]
 - 问题产生条件：无。[↵]
- 3. [202302011493](#)[↵]
 - 问题现象：修复修改端口后在系统配置授权页面下载 did 文件无法下载问题。[↵]
 - 问题产生条件：无。[↵]

2、后发现探针改了密码，但态势上没改，所以获取不到did。开局手册中有如下注意事项：

• 威胁检测探针授权更新时，若探针默认登录密码已被修改，请在【系统配置-授权管理-应用授权-威胁检测探针】-“系统配置”下更新为修改后的用户名及密码信息。

解决方法

探针和态势感知上同时修改密码后正常下载。

