

知 某局点反馈新建操作员无法查看TAM内的设备管理用户认证数据

iMC

iMC

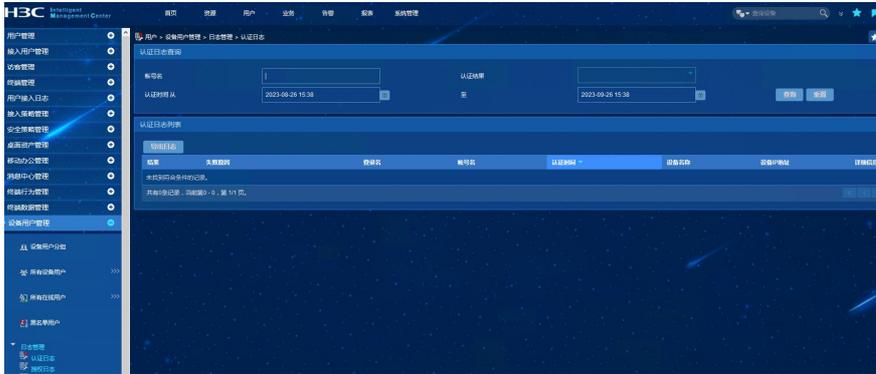
张鑫 2023-09-26 发表

组网及说明

无特殊组网，访问终端与iMC服务器正常网络可达即可

问题描述

使用新建的属于维护员分组的操作员，打开TAM的设备管理用户认证日志相关信息查看结果为空，实际使用其它操作员登录时查看有数据

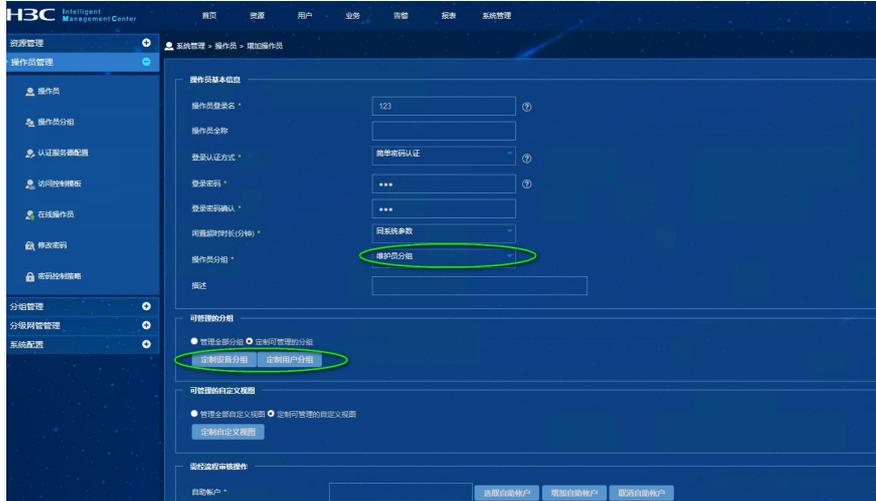


过程分析

1、确认操作员配置

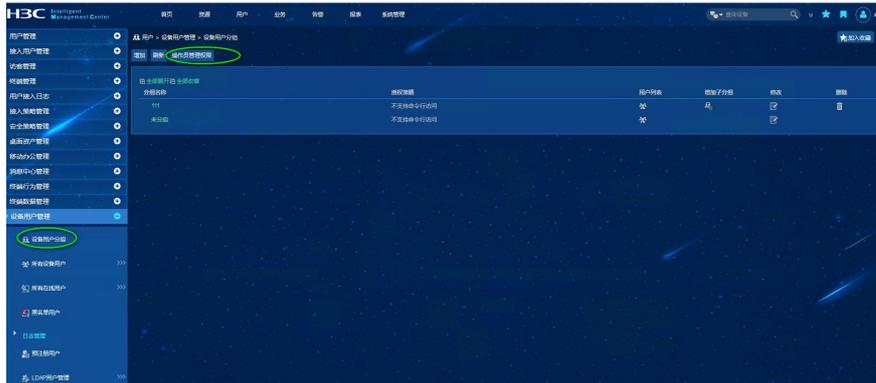
由于现场是可以看到菜单，但是无数据。说明操作员分组设置的菜单查看和修改权限正常，但是对应用户分组的授权不准确。因此需要首先确认操作员中授权的设备分组和用户分组情况。如下图分别确认正常操作员和异常操作员所勾选的分组信息是否准确。

若现场菜单都无法查看，则需要确认对应操作员分组中对于菜单的设置勾选是否准确。



2、TAM分组授权操作员情况检查

如下图，找到设备管理用户分组-操作员管理权限



在找到查看异常的操作员，点击修改查看当前操作员可查看的设备管理用户分组



确认所有需要查看的设备管理用户的所属分组信息，并确保当前操作员有勾选对应分组



解决方法

现场确认正常的操作员在此处的配置有多勾选部分分组，故修改TAM的操作员权限配置解决。最终新的操作员可以查看现场的配置



