



某局点WX3520X 内存偏高

内存

陈阳

2023-09-28 发表

组网及说明

不涉及

问题描述

设备内存偏高，使用占比达到85%

=====display memory=====

Memory statistics are measured in KB:

Slot 1:

	Total	Used	Free	Shared	Buffers	Cached	FreeRatio	
Mem:	16310088	14050260	2259828		0	17440	1276904	14.7%
-/+ Buffers/Cache: 12755916 3554172								
Swap:	0	0	0					

过程分析

查看进程占用情况，发现drvuserd占用非常高

=====display process memory=====

JID	Text	Data	Stack	Dynamic	Name
1	152	9840	36	1252	scmd
704	8	17003088	40	61656	drvuserd
726	24	1224	16	976	eventd
728	40	1203208	40	195500	forward
733	136	9988	20	1088	fsd

查询资料得知drvuserd进程用于处理IMC轮询发送的消息，当drvuserd长时间并频繁处理IMC消息后，触发技术公告<https://zhiliao.h3c.com/Theme/details/204563>，会导致进程异常，消息积压，从而导致内存升高。

解决方法

- 1、如果问题未触发，可在设备侧关闭SNMP；如果问题已经触发，可重启设备临时恢复；
- 2、升级到E1051P01及之后的版本彻底解决。

