

知

某局点 SecPath F100-C-G5(V7) 使用sslvpn提示端口打不开

SSL VPN

关萌

2023-09-30 发表

组网及说明

用户在网络出口使用我司F100-C-G5防火墙产品作为SSLVPN网关。

告警信息

使用iNode拨号时提示端口无法打开。

问题描述

使用iNode拨号SSLVPN无法登录，提端口无法打开。

过程分析

从提示信息看，怀疑是网络或者安全策略问题，于是在设备收集安全策略等转发debug信息。从debug信息中看出报文正常收发，定位看并不是网络不可达。于是使用浏览器打开登录ip，发现可以打开web界面。从而怀疑是iNode问题。更新iNode客户端后仍然无法登录成功。下一步收集sslvpn debug发现和授权有关，检查配置发现认证域下配置的授权为none。sslvpn用户无法被授权。

Domain system

authorization sslvpn none

解决方法

删除授权配置后问题解决。

