

知 某局点 UNIS S12600-G通过snmp读取的温度异常

SNMP 苏亚东 2023-10-05 发表

问题描述

现场网管会定期去读取设备状态，当前发现设备返回温度传感器的值会偶发超过设定的阈值，但是从设备上display environment看各个传感器都是正常的。

温度OID: 1.3.6.1.4.1.10519.256.2.6.1.1.1.1.12

时间戳	OID: 1.3.6.1.4.1.10519.256.2.6.1.1.1.1.12 温度
2023-07-26 20:19:04	49
2023-07-26 20:16:04	49
2023-07-26 20:13:04	49
2023-07-26 20:10:03	49
2023-07-26 20:07:04	49
2023-07-26 20:04:04	49
2023-07-26 20:01:05	65535
2023-07-26 19:58:04	49
2023-07-26 19:55:05	49
2023-07-26 19:52:03	48

过程分析

(1) 首先在设备上通过display environment查看各个传感器温度都正常，根据现场反馈的异常温度值65535，该值在SNMP读取中通常代表是个无效值，即设备读取对应传感器温度时异常，实际未读取到温度。

(2) 经确认，单板有一个5S的定时任务，定时去监控单板温度，读取到温度后会存到一个软件表中；设备通过I2C去读取的温感温度，低概率会读取到毛刺值；设备侧如果连续读取到3次高温后才会认为温度异常，打印Log日志。

(3) 而网管通过snmp节点来获取单板温度时，设备侧返回的是软件表中记录的值给网管，此时设备前一次刚好记录到一个毛刺值（无效值），即导致网管报了一次无效值的高温告警65535 °C。

解决方法

- 1、网管对这种无效问题，可以做下过滤。
- 2、设备侧也可以做过滤，已经在R7753P07版本合入。

