MSR5600配置完NQA并成功后，再次查看相应配置消失

NQA Track 贾珊珊 2023-10-10 发表

组网及说明

设备型号和版本：MSR56-60 Release 6728P25

问题描述

在设备上配置了NQA后，可以看到已探测通过了，再查询track，发现track异常，display TRACK ALL发现nqa entry 7 7 没有对应的配置信息

```
[RTA]nqa entry 7 7
[RTA-nqa-7-7] type icmp-echo
[RTA-nqa-7-7-icmp-echo]  source ip x.x.x.22
[RTA-nqa-7-7-icmp-echo]  destination ip x.x.x.21
[RTA-nqa-7-7-icmp-echo]  out interface GigabitEthernet6/5/6
[RTA-nqa-7-7-icmp-echo]  frequency 10000
[RTA-nqa-7-7-icmp-echo]  probe count 2
[RTA-nqa-7-7-icmp-echo]  probe timeout 2500
[RTA-nqa-7-7-icmp-echo]  reaction 1 checked-element probe-fail threshold-type consecutive 5 action-type trigger-only
[RTA-nqa-7-7-icmp-echo]
[RTA-nqa-7-7-icmp-echo] nqa schedule 7 7 start-time now lifetime forever
[RTA]
[RTA] track 7 nqa entry 7 7 reaction 1
[RTA-track-7]  delay negative 6 positive 180%Jun  5 19:05:59:707 2023 RTA NQA/6/NQA_ENTRY_PROBE_RESULT: Reaction entry 1 of NQA entry admin-name 7 operation-tag 7: probe-pass.
[RTA]display track all
Track ID: 7
  State: NotReady
  Duration: 0 days 0 hours 0 minutes 1 seconds
  Tracked object type: NQA
  Notification delay: Positive 180, Negative 6 (in seconds)
  Tracked object:
    NQA entry: 7 7
    Reaction: 1
    Remote IP/URL: --
    Local IP: --
    Interface: --
```

过程分析

1、跟产品线确认过NQA不会出现软件bug

2、现场之前存在nqa是正常的，只有新增才会有问题

3、检查配置以后，怀疑是有外部控制触发的删除配置行为（无日志记录）：

a、 无netconf配置，但又snmp配置，怀疑是mib网管检测到配置变动然后删除的

b、 由于设备上有如下配置导致，snmp相关记录logbuffer不记录（本地实测如此）

info-center logging suppress module SNMP mnemonic ALL

4、建议故障复现操作时，

暂时删除如下配置：info-center logging suppress module SNMP mnemonic ALL

打开nqa调试开关，明确删除动作；

Debugging nqa all

T m

T d

查看记录的snmp操作信息

display logbuffer

解决方法

按照如上操作后，发现如下日志说明是网管删除的配置：

%Jun 6 15:27:56:826 2023 H3C SNMP/6/SNMP_SET: -seqNO=0-srcIP=**X.X.X.X**-op=SET-errorIndex=0-errorStatus=noError-node=pingCtlRowStatus(1.3.6.1.2.1.80.1.2.1.23.1.55.1.55)-value=6; The agent received a message.