

workspace 开局跳过初始化页面直接进入管理平台

H3C VDI 周思思 2023-10-19 发表

组网及说明

版本：1013P11 两节点部署

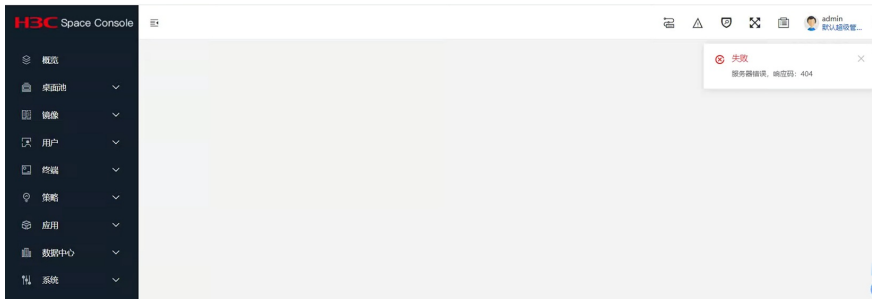
问题描述

workspace安装完成后，首次登录Space Console管理平台，正常的流程是对系统进行初始化部署

图6-1 Space Console系统初始化引导流程 - 时间配置



而现场首次登录，却直接进入管理平台页面，提示404。点击“数据中心-虚拟化”页签，弹出“未选择合法场景”后再次返回登录页面



过程分析

1. 服务器型号为R4930G5 H3, 海光CPU, 满足当前版本硬件兼容性;
2. 安装过程符合规范: 镜像包md5校验没有问题; u盘启动盘使用rufus工具制作, dd方式写入;
3. 执行命令cat /etc/workspace-server.version查看Workspace版本、执行uname -a查看系统内核版本信息, 没有问题; 在/opt目录下执行./vdi_check.sh检查组件安装结果, 均成功; workspace 服务正常
4. 查看workspace.log日志, 提示连接不上rabbitmq
5. 删除逻辑阵列, 清除磁盘数据后, 重新做raid安装系统, 问题相同;
6. date 查看系统时间, 显示2021年。平台很多地方用到了ssl和证书, 证书有时间有效期, 服务器时间错误导致该问题

解决方法

修改系统时间并写入硬件，重启服务器后解决；后续部署请先检查系统时钟。

