

# 某局点AP频繁掉线问题排查经验案例

设备管理 柴鹏辉 2023-10-20 发表

组网及说明

典型AC-FIT组网

## 问题描述

某局点反馈经常出现AP掉线，且掉线无规律

## 过程分析

- 1、在AC上通过命令：`display wlan ap statistics tunnel-down-record`查看隧道down的原因多数为Neighbor dead timer expired：邻居报告定时器超时以及Failed to retransmit message：报文重传失败，该情况一般为链路问题；
- 2、进一步登陆AP上，通过`display version`命令查看，发现掉线时候ap为出现重启，进一步在ap的logbuffer上看到隧道down的原因同样为Neighbor dead timer expired；
- 3、新版本如果ap出现链路问题导致掉线，ap上及时生成一个ap-diag.txt的ping文件，该ping文件在flash中，通过more命令查看发现掉线后ap的ping记录中3个报文均丢失，由此判断确实为链路问题导致；

## 解决方法

明确为有线链路问题后，进一步排查中间有线链路，发现是有线设备震荡导致，排除后故障消除；

