

知 HPE部分使用Intel X710芯片的网卡在ILO5固件升级到2.70及以上版本后会停止通讯

固件升级 邵仁杰 2023-10-28 发表

问题描述

下列两款基于 Intel X710 芯片的网卡，在固件版本不高于1.3082.0时；将 HPE Integrated Lights-Out 5 (iLO 5) 固件更新到版本 2.70（或更高版本）后，网络适配器可能会停止通信、停止响应或未按预期运行。

- Intel X710-DA2 Ethernet 10Gb 2-port SFP+ OCP3 Adapter for HPE (P28778-B21)
- Intel X710-DA2 Ethernet 10Gb 2-port SFP+ Adapter for HPE (P28787-B21)

过程分析

不涉及

解决方法

升级网卡固件至1.3218.0可解决此问题。

注意：

虽然英特尔固件版本 1.3218.0 解决了该问题，但按特定顺序更新固件有助于防止网络中断。

建议先安装网卡固件版本 1.3218.0，然后再将 HPE iLO 5 更新到版本 2.70（或更高版本）。

如果已安装 HPE iLO 5 版本 2.70，导致网卡未按预期运行；建议将 HPE iLO 5 降级到版本 2.65（或更低版本），然后确认网卡是否按预期工作。在确认网卡功能正常后，将网络适配器的固件更新至版本 1.3218.0，然后将 HPE iLO 5 固件更新至所需版本。

