



某局点接口异常告警排查

光模块

zhiliao_IOCnzz

2023-10-31 发表

组网及说明

不涉及

告警信息

日志如下: %Oct 23 05:13:02:372 2023 SXJC-XXXX -1F-RA5300-SM-A1 SNMP/6/SNMP_NOTIFY:
Notification hh3cEntityExtSFPAlarmOnEx(1.3.6.1.4.1.25506.2.6.2.0.42) with hh3cEntityExtPhysicalIn
dex(1.3.6.1.4.1.25506.2.6.1.1.1.1.1.3252)=3252;entPhysicalName(1.3.6.1.2.1.47.1.1.1.1.7.3252)=Ten-
GigabitEthernet2/0/0;hh3cEntityExtAdminStatus(1.3.6.1.4.1.25506.2.6.1.1.1.2.3252)=4;**hh3cEntity
ExtAlarmLight(1.3.6.1.4.1.25506.2.6.1.1.1.5.3252)=0**;hh3cEntityExtErrorStatus(1.3.6.1.4.1.25506.2
.6.1.1.1.1.19.3252)=5.

问题描述

现场业务正常，客户平台频繁收到端口Ge2/0/0告警，查看诊断也有相关告警日志，看告警绑定变量值为notSupported，但是官网显示SFP-XG-LH80-SM1550-D和HRIC-XP8适配。

过程分析

1、日志信息参考官网: https://www.h3c.com/cn/d_202212/1748293_30005_0.htm#_Toc123286687

hh3cEntityExtSFPAlarmOnEx

【属性】

OID	告警标题	类型	级别	清除告警	缺省状态
1.3.6.1.4.1.25506.2.6.2.0.42	实体光模块故障告警	故障告警	重要	1.3.6.1.4.1.25506.2.6.2.0.43 (hh3cEntityExtSFPAlarmOffEx)	开启

【触发原因】

在光模块发生故障时, 发送该告警。

【系统影响】

告警光模块不可用。

【状态控制】

该告警无法关闭。

【绑定变量】

OID (变量名)	含义	索引节点	类型	取值范围
1.3.6.1.4.1.25506.2.6.1.1.1.1.1 (hh3cEntityExtPhysicalIndex)	实体索引	hh3cEntityExtPhysicalIndex	Integer32	同MIB标准取值
1.3.6.1.2.1.47.1.1.1.1.7 (entPhysicalName)	实体名称	entPhysicalIndex	SnmpAdminString	OCTET STRING (SIZE (0..255))
1.3.6.1.4.1.25506.2.6.1.1.1.1.2 (hh3cEntityExtAdminStatus)	实体管理状态	hh3cEntityExtPhysicalIndex	Hh3cAdminState	notSupported(1), locked(2), shuttingDown(3), unlocked(4)}
1.3.6.1.4.1.25506.2.6.1.1.1.1.5 (hh3cEntityExtAlarmLight)	实体告警状态	hh3cEntityExtPhysicalIndex	Hh3cAlarmStatus	BITS {, notSupported(0), underRepair(1), critical(2), major(3), minor(4), alarmOutstanding(5), warning(6), indeterminate(7), }
1.3.6.1.4.1.25506.2.6.1.1.1.1.19 (hh3cEntityExtErrorStatus)	实体错误状态	hh3cEntityExtPhysicalIndex	Integer32	同MIB标准取值

2、光模块适配关系参考:

https://www.h3c.com/cn/Service/Document_Software/Document_Center/Routers/Catalog/IPRAN_Access/5G_IPRAN/Installation/Transceiver_Modules/H3C_5G_IPRAN_GMK/?CHID=901585

3、接口无错报, 收光如下在正常范围, 但收光强度在临界值:

```
<SXJC-XXXX-1F-RA5300-SM-A1>display transceiver diagnosis interface Ten-GigabitEthernet 2/0/0
```

```
Ten-GigabitEthernet2/0/0 transceiver diagnostic information:
```

```
Current diagnostic parameters:
```

```
Temp.( Voltage(V) Bias(mA) RX power(dBm) TX power(dBm)
```

```
31 3.30 75.06 -6.93 2.01
```

```
Alarm thresholds:
```

```
Temp.( Voltage(V) Bias(mA) RX power(dBm) TX power(dBm)
```

```
High 73 3.80 130.00 -5.00 6.00
```

```
Low -3 2.81 1.00 -26.02 -3.00
```

```
<SXJC-LCMAgeDang-1F-RA5300-SM-A1>
```

解决方法

经确认两种可能会导致包光模块告警

- 1、不是我司模块//这个可排除
- 2、光功率接近阈值//收光低，请排查，trap 告警是接近不是超阈值。
调整收发光后正常。

