

知 某局点SecPath DF2020开局Web界面无法打开处理经验案例

WEB管理 孙轶宁 2023-10-31 发表

问题描述

终端直连MGMT管理口，配置192.168.0.2，访问192.168.0.1，发现打不开Web，尝试ping 192.168.0.1发现也不通。

```
C:\Users\>ping 192.168.0.1

正在 Ping 192.168.0.1 具有 32 字节的数据:
请求超时。
请求超时。
来自 192.168.0.2 的回复: 无法访问目标主机。
请求超时。

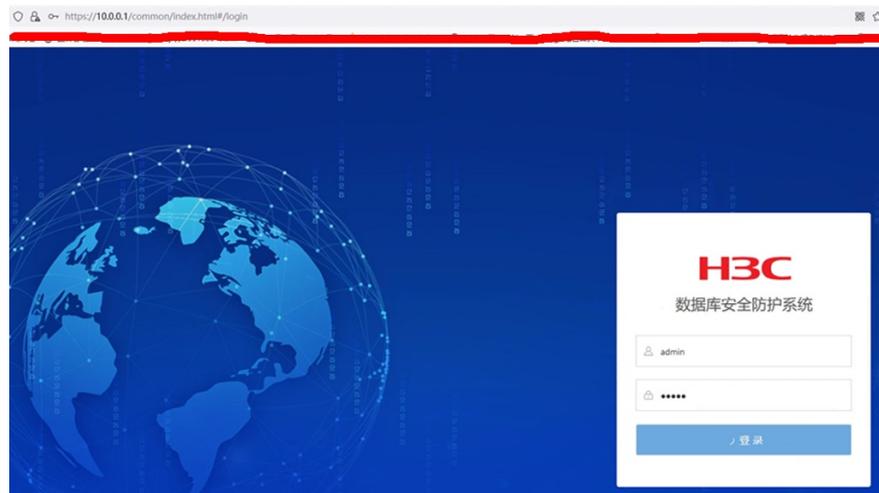
192.168.0.1 的 Ping 统计信息:
    数据包: 已发送 = 4, 已接收 = 1, 丢失 = 3 (75% 丢失),
```

过程分析

进入后台查看G0/0没有地址，G0/6检修口地址是配置好了的：

```
DBFW> display version
H3C i-ware Software, Version 3.1, ESS 6701.
Copyright (c) 2021 New H3C Technologies Co., Ltd. All rights Reserved
H3C SecPath DF2020 uptime is 0 weeks, 0 days, 0 hours, 17 minutes
Serial Number: 219801A36R721CE00001
BIOS Version: G770-005
Memory: 16GB
Hard Disk:
  Disk0: 3726.02GB
  Disk1: 3726.02GB
Interfaces all:
GE0/0    DOWN          --          --          00:10:f3:a4:50:b9
GE0/1    DOWN          --          --          00:10:f3:a4:50:ba
GE0/2    DOWN          --          --          00:10:f3:a4:50:bb
GE0/3    DOWN          --          --          00:10:f3:a4:50:bc
GE0/4    DOWN          --          --          00:10:f3:a4:50:bd
GE0/5    DOWN          --          --          00:10:f3:a4:50:be
GE0/6    UP            10.0.0.1   1000mb/s   00:10:f3:a4:50:bf
GE0/7    DOWN          --          --          00:10:f3:a4:50:c0
GE0/8    DOWN          --          --          80:61:5f:15:6e:2f
GE0/9    DOWN          --          --          80:61:5f:15:6e:30
GE0/10   DOWN          --          --          80:61:5f:15:6e:31
```

通过检修口登录web，把G0/0配置地址并且设置为管理口，就可正常通过G0/0访问web了。



解决方法

管理口出厂没有配置地址，通过检修口进入web后补充配置恢复。

