

知 S5170-54S-EI 降级失败

产品特性 蒋博 2023-11-02 发表

问题描述

S5170-54S-EI 1115降级到1106, 过程中提示不兼容。

The image flash:/s5170_ei-cmw710-boot-r1106.bin is incompatible with hardware.

The image flash:/s5170_ei-cmw710-system-r1106.bin is incompatible with hardware.

解决方法

对于不支持新PHY固件的设备，不得降级至R1112以下版本。

注1：判断设备是否支持降级的方法：

在probe视图下输入：

Sys

Pro

realtek s x c 0 switch/get/probe-information

命令发现有821E字段，则说明该设备使用了新的PHY固件，无法降级。

