

知 防火墙 F100-A-XI 升级版本之后授权丢失问题

IPS防攻击 AV防病毒 URL过滤 孔凡安 2023-11-06 发表

组网及说明

不涉及

告警信息

不涉及

问题描述

防火墙从 R8560P32 版本升级到8590P10后license丢失。

过程分析

【问题原因】驱动是根据内存里的地址去读license的。60分支license映射到一个内存地址的；升级到90分支之后，license的内存地址变了。90sp10版本，驱动按照新的内存地址就读不到license。

解决方法

【解决方案】用授权码重新激活得到激活文件并安装。

【注意事项】如果是R8590Pxx版本升级到R8590P12（包括）及之后版本则不会出现该问题。

