

知

某局点无线控制器WEB登录失败问题处理经验案例

设备管理

刘雅珊

2023-11-07 发表

问题描述

现场AC型号是LSQM1WCMX20，版本R5461P01，客户发现能够打开web页面，但是登录不上。

不安全

https

web/frame/login.html?ssl=false



连接到网络

您正在使用的网络可能会要求您访问其登录页面。



如果您想获得 Chrome 最高级别的安全保护，请开启增强型保护

过程分析

1、我们先检查设备配置：

local-user test123 class manage

password hash abc4113245YP984MgNk6/SVCNidl3rJmk0YNcLcazBRG5JX/WTyi//oUGVzg==

service-type https

authorization-attribute user-role network-admin

authorization-attribute user-role network-operator

从配置来看该账号只开启了https服务，没有开启http服务。从URL可以看到有“ssl=false”的字段，这个字段的意思是该浏览器打开这个页面默认是http模式的（有的浏览器可能默认打开是https模式），但是该账号又没有开启http服务导致登陆失败。

所以解决版本有两个：1、同时开启http和https服务：service-type http https 2、或者将“ssl=false”修改成“ssl=true”。

解决方法

- 1、同时开启http和https服务：service-type http https
- 2、或者将"ssl=false"修改成"ssl=true"。

