

Web应用防火墙如何排查网页打不开问题（报错405）

Web防护 孔凡安 2023-11-10 发表

问题描述

Web应用防火墙做旁路反代部署，过WAF网页打开报错405

405 很抱歉，由于您访问的URL有可能对网站造成安全威胁，您的访问被阻断。
您的请求ID是: 2760775c16993205752634963e087f



解决方法

405报错不是我司设备报错，我司报错一般是404。示例如下：



此类问题排查可以参考故障排查手册：

4.6 设备上线后，部分站点或者URL无法正常访问

4.6.1 故障描述

部分站点和url无法正常访问/数据无法上传等现象。

4.6.2 故障处理流程

1. 检查确认是否由匹配WAF规则导致的
2. 如果是WAF规则导致的，排除/不启用误拦截的规则

4.6.3 故障处理步骤

- (1) 检查访问控制>黑白名单>IP黑名单/URL黑名单是否误配了，如果是误配了，删除即可；
- (2) 对站点停用Web防护策略，再进行访问测试，确认是否由WAF的Web防护规则导致的；
- (3) 检查日志报表>防护日志，查看是否有相应URL的阻断日志，若攻击日志较多或刷新较快，可通过防护日志的条件进行攻击类型过滤查询，根据规则名称/规则号在Web防护策略中不启用相关规则或者设置更合适的处理动作即可；
- (4) 如果上述操作仍不能解决正常业务访问被WAF阻断的情况，请在系统管理>运维工具>一键诊断，点击“生成”按钮完成一键信息收集并发送给新华三技术支持人员协助分析。

图4-4 一键信息收集



