

知 iMC EIA短信认证部分终端获取短信慢问题分析

马光彬 2017-12-17 发表

联通的手机号码短信认证10秒左右就可以收到短信，移动的手机号码短信认证都是1分多钟甚至5分钟才能收到，客户怀疑iMC发送短信功能异常。

1、使用缺省的短信认证页面测试，排除定制页面的影响。

在用户>接入策略管理>Portal服务管理>设备配置>端口组信息配置页面，修改“缺省认证页面”为“PHONE-短信开户与认证”页面，然后清空浏览器缓存，使用缺省的短信认证页面测试短信接收情况，排除定制页面的影响。如果已经使用缺省短信认证页面，则不需更改页面。

修改端口组信息

端口组名 *	byod	提示语言 *	动态检测
开始端口 *	0	终止端口 *	222222
协议类型 *	HTTP	快速认证 *	否
是否NAT *	否	错误透传 *	是
认证方式 *	PAP认证	IP地址组 *	byod
心跳间隔(分钟) *	0	心跳超时(分钟) *	0
用户域名		端口组描述	
无感知认证	不支持	客户端防破解 *	否
页面推送策略		缺省认证页面	PHONE - 短信开户与认证 (PHONE)

2、检查短信业务中心配置

iMC提供多种短信发送方式：短信猫、短信平台、其他厂商短信平台、邮件转短信，需要根据实际情况检查短信业务中心配置。

如果是短信猫，需要注意：更换信号更好的手机SIM卡测试；联系运营商将短信猫的号码加入到白名单中，解除密集发短信的限制。

系统管理 > 短信业务中心配置

短信发送记录 ★ 加入收藏 ?

发送方式 ☐ 短信猫 ☒ 短信平台 ☐ 其他厂商短信平台 ☐ 邮件转短信

提示
选择该方式时，短信内容必须以【xxx】签名开始，如：【H3C】。

Internet连接信息

连接方式 直接连接

刷新 Internet连接配置

确定 注册序列号

3、分析前台日志

理论上，iMC不区分移动、联通、电信，对iMC来说所有的手机号都是一样的，从测试结果来看，跟运营商或短信平台关系比较大。分析前台日志（iMC\client\log\imcforeground），针对移动手机号，iMC都是在2s内完成短信的发送，收取短信慢的情况，需要短信平台侧确认。

```
2017-11-30 09:48:25 [INFO ] [http-nio-8080-exec-6] [com.imc.acm.servlet.SendNoteServlet::doGet] http-request-parameter type is [1]
2017-11-30 09:48:25 [INFO ] [http-nio-8080-exec-6] [com.imc.acm.servlet.SendNoteServlet::doGet] http-request-parameter user name is [13466628315]
2017-11-30 09:48:25 [INFO ] [http-nio-8080-exec-6] [com.imc.acm.servlet.SendNoteServlet::sendNotifyPwdNote] http-request-parameter acmUserName is [13466628315]
2017-11-30 09:48:26 [INFO ] [http-nio-8080-exec-6] [com.imc.acm.note.func.NoteMgrImpl::a] Obtain SMS Recipient Number:[13466628315]
2017-11-30 09:48:27 [INFO ] [http-nio-8080-exec-6] [com.imc.acm.note.func.NoteMgrImpl::a] Send Message by plat ,the number is :13466628315
2017-11-30 09:48:27 [INFO ] [http-nio-8080-exec-6] [com.imc.acm.note.func.NoteMgrImpl::a] Send Message by plat ,the remark is :{userGroupName=未分组, fullName=13466628315}
2017-11-30 09:48:27 [INFO ] [http-nio-8080-exec-6] [com.imc.acm.note.func.NoteMgrImpl::a] Send Message success!
```

经短信平台厂商分析，现场使用的测试版短信平台，因为有多用户同时在使用，小概率出现短信延

迟。给用户更换短信平台的地址，短信发送正常，问题解决。

在系统管理>日志配置页签，将jservice调整成“DEBUG”，复现问题，并“下载”日志，收集完成后，将日志级别改回“INFO”级别。

反馈测试终端IP和测试手机号码。

用户

业务

告警

报表

系统管理

通知与转发 > 增加短信通知

增加短信通知

提示

输入电话号码时，请确保输入正确。如果需要，请输入国家代码或者地区代码。

规则名称 *

启用阶段通知

电话号码

资源管理

操作员管理

分组管理

分级网管管理

系统配置

收藏夹

操作日志

配置审计

SSH/Telnet代理操作日志

快捷业务

系统参数

数据转储

组件部署

服务器信息

邮件服务器配置

短信业务中心配置

微信公众平台

工作时间配置

数据收集

日志配置

设备监视指标

jservice

DEBUG

下载