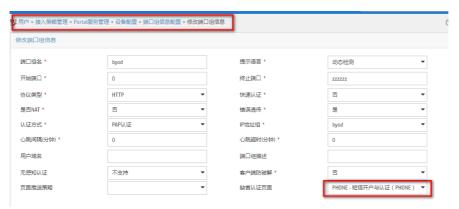
马光彬 2017-12-17 发表

联通的手机号码短信认证10秒左右就可以收到短信,移动的手机号码短信认证都是1分多钟甚至5分钟 才能收到,客户怀疑iMC发送短信功能异常。

1、使用缺省的短信认证页面测试,排除定制页面的影响。

在用户>接入策略管理>Portal服务管理>设备配置>端口组信息配置页面,修改"缺省认证页面"为"PHO NE-短信开户与认证"页面,然后清空浏览器缓存,使用缺省的短信认证页面测试短信接收情况,排除 定制页面的影响。如果已经使用缺省短信认证页面,则不需更改页面。



2、检查短信业务中心配置

iMC提供多种短信发送方式: 短信猫、短信平台、其他厂商短信平台、邮件转短信,需要根据实际情况 检查短信业务中心配置。

如果是短信猫,需要注意: 更换信号更好的手机SIM卡测试; 联系运营商将短信猫的号码加入到白名单 中,解除密集发短信的限制。



3、分析前台日志

理论上,iMC不区分移动、联通、电信,对iMC来说所有的手机号都是一样的,从测试结果来看,跟运 营商或短信平台关系比较大。分析前台日志 (iMC\client\log\imcforeground) ,针对移动手机号, iMC都 是在2s内完成短信的发送,收取短信慢的情况,需要短信平台侧确认。

2017-11-30 09:48:25 [INFO] [http-nio-8080-exec-6] [com.imc.acm.servlet.SendNoteServlet::doGet] h ttp-request-parameter type is [1]

 $2017\text{-}11\text{-}30\ 09\text{:}48\text{:}25\ [INFO\]\ [http-nio\text{-}8080\text{-}exec\text{-}6]\ [com.imc.acm.servlet.SendNoteServlet::doGet]\ h$ ttp-request-parameter user name is [13466628315]

2017-11-30 09:48:25 [INFO] [http-nio-8080-exec-6]

[com.imc.acm.servlet.SendNoteServlet::sendNotifyPwdNote] http-request-parameter acmUserName i s [13466628315]

2017-11-30 09:48:26 [INFO] [http-nio-8080-exec-6] [com.imc.acm.note.func.NoteMgrImpl::a] Obtain SMS Recipient Number:[13466628315]

2017-11-30 09:48:27 [INFO] [http-nio-8080-exec-6] [com.imc.acm.note.func.NoteMgrImpl::a] Send M essage by plat ,the number is :13466628315

2017-11-30 09:48:27 [INFO] [http-nio-8080-exec-6] [com.imc.acm.note.func.NoteMgrImpl::a] Send M essage by plat ,the remark is :{userGroupName=未分组, fullName=13466628315}

2017-11-30 09:48:27 [INFO] [http-nio-8080-exec-6] [com.imc.acm.note.func.NoteMgrImpl::a] Send M essage success!

迟。给用尸更换短信半台的地址,短信发送正常,问题解决。

在系统管理>日志配置页签,将jserver调整成"DEBUG",复现问题,并"下载"日志,收集完成后,将日志级别改回"INFO"级别。

反馈测试终端IP和测试手机号码。

