

知 portal认证出现“向设备发送请求超时问题“

Portal zhiliao\_gfJmeK 2023-11-15 发表

组网及说明

无

告警信息

无

## 问题描述

【版本信息】E0624H03

【问题描述】某局点新配置portal认证出现“向设备发送请求超时”问题：



## 过程分析

因为是新配置的portal认证，因此先从配置以及防护墙方面开始排查，最后发现问题出在了【服务器开启了防火墙】，在进行portal认证过程中，portal BAS设备主要和iMC服务器的UDP 50100, 50200, 50900以及1812、1813端口进行报文交互，如果网络间有防火墙对这些端口进行了过滤就会导致报文交互异常。

#### 解决方法

在防火墙上放通UDP 50100, 50200, 50900以及1812、1813端口, portal认证恢复正常。

