

知 iMC v7 PLAT E0504 收到【连续1000次收到为管理设备的事件】告警

PLAT 824_zj 2023-11-15 发表

问题描述

某局点的全部告警列表中，某条告警来源为NMS (127.0.0.1)，用户不清楚这条告警来源，认为没有添加该设备地址，为何会有此告警来源，并且想要去除这条告警信息

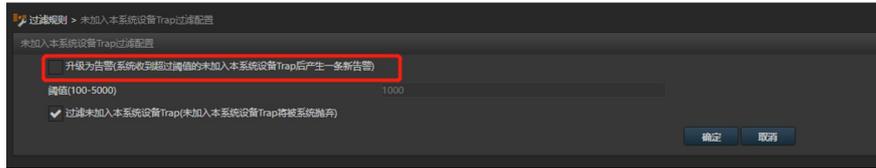


警告	NMS(127.0.0.1)	iMC	智能管理中心告警系统从2023-11-02 04:20:01到2023-11-02 07:34:51期间连续1000次收到未管理设备的事件。	未恢复	hdscs	2023-11-02 07:34:51	3小时 24分钟 22秒	低
----	----------------	-----	--	-----	-------	---------------------	--------------	---

过程分析

告警来源为NMS (127.0.0.1) 表示iMC系统产生的告警

查看该告警信息显示为连续1000次收到为管理设备的事件，因此需要检查在【过滤规则】【未加入本系统设备Trap过滤配置】中是否开启【升级为告警(系统收到超过阈值的未加入本系统设备Trap后产生一条新告警)】选项，若开启时则可能会上报该告警信息



解决方法

确认一下在【过滤规则】【未加入本系统设备Trap过滤配置】中是否开启【升级为告警(系统收到超过阈值的未加入本系统设备Trap后产生一条新告警)】选项

