

知 C1120终端刷机报错“错误:加载固件失败”，升级信息显示“校验芯片失败”

王向杰 2023-11-17 发表

问题描述

现场C1120终端，使用双USB线使用电脑对C1120终端刷机报错

过程分析

检查现场的刷机软件和刷机驱动发现，现场使用的是1.68.02版本的刷机包，版本较低与官网推荐的版本不一致

3.2.1 将老版本SpaceOS系统刷成最新SpaceOS

1. 刷机工具

请提前准备如下刷机工具。

表3-2 刷机工具

工具	说明	获取方式
PC机一台	<ul style="list-style-type: none">Windows系统PC，可用存储大于10GB已安装刷机软件，并存放终端刷机文件	请自行准备
双USB连接线	两端都是USB公口，仅C113、C1120终端需要	
Type-C连接线	仅C1100、C1130终端需要	
卡针	无	
FactoryTool	FactoryTool_v1.71版本，刷机软件	
DriverAssitant	驱动程序V5.11	请联系技术支持工程师获取

2. 刷机文件

版本软件包中自带刷机文件，请根据终端类型和型号从H3C-FTP上获取对应的文件。

表3-3 刷机文件

文件名称	说明
H3C_SpaceOS-version-linux-arm32.img	C113终端固件版本，此处以H3C_SpaceOS-E1003-linux-arm32.img为例
H3C_SpaceOS-version-linux-arm64.img	C1100、C1120和C1130终端固件版本，此处以H3C_SpaceOS-E1013-linux-arm64.img为例

解决方法

参考官网的最新版刷机手册《H3C Workspace云桌面 终端刷机指导(SpaceOS系统)》，从ftp获取1.71版本的刷机工具进行刷机。

