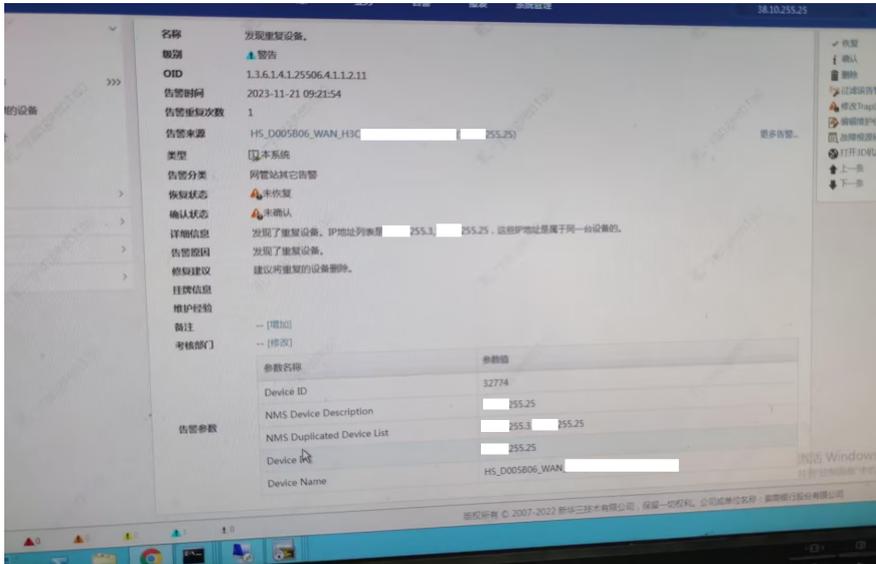


知 iMC纳管两台不同设备产生“发现重复设备”告警

PLAT 824_zj 2023-11-22 发表

问题描述

某局点收到“发现重复设备”告警，但反应这两个ip地址分别对应着平台纳管的两台不同设备



过程分析

虽然告警信息中的ip地址列表xx.xx.255.3和xx.xx.255.25分别对应着两台不同设备

| 状态 | 设备标签 | 设备号 | IP地址 | 类型 |
|----|-----------------|---------------|--------|-----|
| 正常 | BH_D502809_WA | H3C CR16010-F | 255.31 | 路由器 |
| 正常 | BH_D502809_WA | H3C CR16010-F | 255.32 | 路由器 |
| 正常 | GX_D412I-EDA-07 | H3C CR16010-F | 255.3 | 路由器 |

| 状态 | 设备标签 | 设备号 | IP地址 | 类型 |
|----|------------------|---------------|--------|-----|
| 警告 | HS_D005B06 WAN H | H3C CR16010-F | 255.25 | 路由器 |

但若这两台设备的设备桥mac地址相同，iMC将识别设备为同一台设备，查看这两台设备的设备桥mac地址是否相同，发现相同均为30:7b:ac:fb:90:00

| | |
|----------|--|
| 设备标签 | HS_D005B06 WAN H |
| 设备状态 | 正常 |
| IP地址 | 255.25 |
| 掩码 | 255.255.255.255 |
| sysOID | 1.3.6.1.4.1.25506.1.2024 |
| 设备型号 | H3C CR16010-F |
| 类型 | 路由器 |
| 设备桥MAC地址 | 30:7b:ac:fb:90:00 |
| 系统描述 | H3C Comware Platform Software, Software Version 7.1.075, Release reserved. |

| | |
|----------|--|
| 设备标签 | GX_D412I-EDA-07 WA |
| 设备状态 | 正常 |
| IP地址 | 255.3 |
| 掩码 | 255.255.255.255 |
| sysOID | 1.3.6.1.4.1.25506.1.2024 |
| 设备型号 | H3C CR16010-F |
| 类型 | 路由器 |
| 设备桥MAC地址 | 30:7b:ac:fb:90:00 |
| 系统描述 | H3C Comware Platform Software, Software Version 7.1.075, Release reserved. |
| 挂牌信息 | 未挂牌 |

解决方法

设备桥mac地址一般是出厂唯一的，除非存在bug或者特殊操作。因此若想告警不再产生，需要排查设备桥mac地址为何相同

