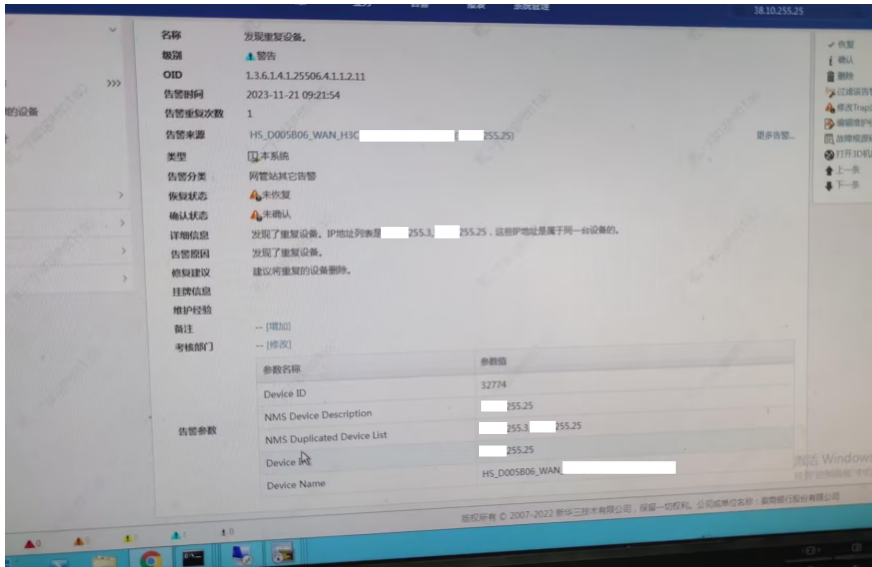


知 iMC纳管两台不同设备产生“发现重复设备”告警

PLAT 824_zj 2023-11-22 发表

问题描述

某局点收到“发现重复设备”告警，但反应这两个ip地址分别对应着平台纳管的两台不同设备



过程分析

虽然告警信息中的ip地址列表xx.xx.255.3和xx.xx.255.25分别对应着两台不同设备

状态	设备标签	设备号	IP地址	类型
正常	BH_D502809_WA	H3C CR16010-F	255.31	路由器
正常	BH_D502809_WA	H3C CR16010-F	255.32	路由器
正常	GX_D412I-EDA-07	H3C CR16010-F	255.3	路由器

状态	设备标签	设备号	IP地址	类型
警告	HS_D005B06 WAN H	H3C CR16010-F	255.25	路由器

但若这两台设备的设备桥mac地址相同，iMC将识别设备为同一台设备，查看这两台设备的设备桥mac地址是否相同，发现相同均为30:7b:ac:fb:90:00

设备标签	HS_D005B06 WAN H
设备状态	正常
IP地址	255.25
掩码	255.255.255.255
sysOID	1.3.6.1.4.1.25506.1.2024
设备型号	H3C CR16010-F
类型	路由器
设备桥MAC地址	30:7b:ac:fb:90:00
系统描述	H3C Comware Platform Software, Software Version 7.1.075, Release reserved.

设备标签	GX_D412I-EDA-07 WA
设备状态	正常
IP地址	255.3
掩码	255.255.255.255
sysOID	1.3.6.1.4.1.25506.1.2024
设备型号	H3C CR16010-F
类型	路由器
设备桥MAC地址	30:7b:ac:fb:90:00
系统描述	H3C Comware Platform Software, Software Version 7.1.075, Release reserved.
挂牌信息	未挂牌

解决方法

设备桥mac地址一般是出厂唯一的，除非存在bug或者特殊操作。因此若想告警不再产生，需要排查设备桥mac地址为何相同

