

知 关于H3C Workspace产品VOI胖终端进入本地登录模式概率导致数据丢失问题的技术公告

孟小涛 2023-11-23 发表

公告级别

代理商级别

公告类别

预警

操作要求

学习预防、版本升级

产品型号

H3C Workspace

涉及版本

E1007系列

E1009系列

E1010系列

E1011系列

E1012系列

E1013P10之前的E1013系列

问题描述

仅老VOI场景可能涉及该问题，UCC模式下的VOI场景不涉及。VOI终端使用二级镜像+不还原模式时，如果终端与管理平台之间网络环境较差，但并没有完全中断，终端网卡初始化会比较慢，终端页面将出现“网卡初始化失败，正在重试，还剩：xx秒 进入本地登录模式”的提示，若用户点击“进入本地登录模式”，恰好网卡初始化成功，则有一定概率出现用户数据被删除问题。

原因分析

若用户在点击“进入本地登录模式”的同时恰巧网卡初始化成功，由于客户端查询使用镜像逻辑冲突，错误启用一级镜像重新创建差分盘，覆盖保存用户数据的原差分盘，导致用户数据丢失问题。

规避措施/解决方案

请在故障发生前使用规避措施或解决方案，一旦故障发生，数据无法恢复。

(一) 规避措施

1. 若可以确认终端与管理平台网络不可达，可以使用本地登录模式。
2. 若无法确认终端与管理平台之间网络条件，但是需要使用本地登录模式，可拔掉终端网线后进入本地登录模式。

(二) 解决方案

请升级E1013P10(包含)之后的版本。

参考资料

《Workspace判断老VOI或UCC方法》

<https://zhiliao.h3c.com/theme/details/222384>

