

# 某局点 WX3540X 双链路备份portal认证备机异常

AC备份 Portal 刘文聚 2023-11-27 发表

## 告警信息

## 问题描述



Portal Server发送请求超时。  
抱歉，您暂时不能使用Portal Web认证进行宽带上网，请与管理员联系。

主备切换后，终端提示向portal server发送请求超时。

## 过程分析

查看AC配置，主备一致。  
查看和服务器通信也正常。  
display portal server状态正常。  
IMC上配置也一致，用户vlan是 200和201 用的vlan-group绑定在模板上的。  
imc上参照典配把<不同端口组绑定同一ip地址组>改为了:允许



DEBUG portal all debug radius all发现设备没有任何回显

从IMC调试日志看备ACx.x.x.122 没有回应req\_info报文，但设备debug没有收到任何报文  
2023-11-20 17:01:36.378[Portal服务器][调试(0)][39][ProxyResponseDeviceHandler::run]X.X.X..2 ; RE  
Q\_INFO(9) ; 0 ; X.X.X.X.122:2000 ; 报文处理成功

```
<Content>
<Head>
  Packet Type:REQ_INFO(9)
  SerialNo:0
  Address:X.X.X.161
  Port:50300
  RemoteIp:X.X.X..122
  RemotePort:2000
  Version:portal 2.0
  Auth Type:CHAP
  ErrorID:0
  UserIP:10.229.171.2
  UserPort:0
  ReqID:0
  Rsvd:0
  attrNum:1
</Head>
<Attributes>
  Port:
</Attributes>
</Content>
<OriginalPacket>
.....
</OriginalPacket>
```

2023-11-20 17:01:40.377[Portal服务器][调试(0)][38][TimerSendTask::stopProcess]用户“x.x.x.x”状态从“INIT\_STATUS”变为“DEL\_STATUS”

2023-11-20 17:01:40.377[Portal服务器][错误(0)][38][TimerSendTask::stopProcess]device response time out, stop send packet to device success. device ip is x.x.x.122.

怀疑中间设备阻拦，前方反馈没有安全设备

于是直接抓包查看发现

在备用AC测试时，IMC回复的req\_INFO目的地址还是主AC

No.	Time	Source	Destination	Prot	Len	Info
1354	22.800768	.161	.123	SNMP	108	get-request
1531	27.801886	.161	.123	ICMP	74	Echo (ping) request id=0x0443, seq=2048/8, ttl=128
1591	30.065624	.161	.123	ICMP	74	Echo (ping) request id=0x0443, seq=2304/9, ttl=128
1643	32.068953	.161	.123	ICMP	74	Echo (ping) request id=0x0443, seq=2560/10, ttl=128
1701	34.068878	.161	.123	ICMP	74	Echo (ping) request id=0x0443, seq=2816/11, ttl=128
2164	50.117688	.161	.123	SNMP	108	get-next-request
2291	54.117019	.161	.123	SNMP	108	get-next-request
2400	58.117600	.161	.123	SNMP	108	get-next-request
2519	62.117157	.161	.123	SNMP	108	get-next-request
2547	62.947989	.161	.123	portal	76	PORTAL_REQ_INFO (SerNo=0)

于是发现现场没有用重定向方式拉起页面

是手动输入的portal网址，这样终端没办法把bas ip带给IMC，所以导致回包异常

换成重定向方式，能直接带着bas ip给服务器，服务器能正常回包。问题解决。

### 解决方法

换成重定向方式测试