

告警信息

客户现场硬盘报错，收集阵列卡日志确认信息。Medium Error Count 已达49659，达到更换硬盘的标准。

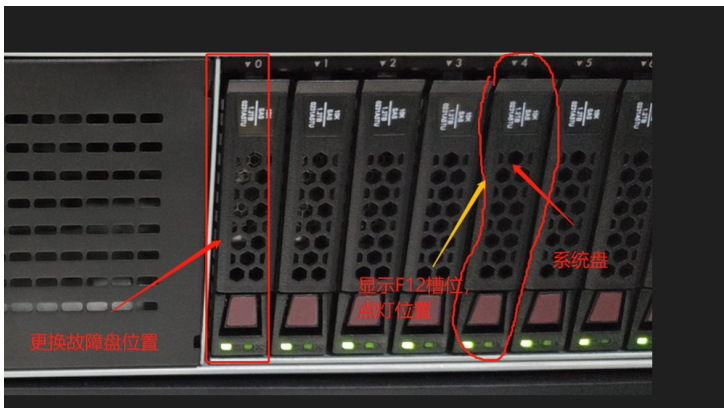
Device #4

Device is a Hard drive
State : Online
Block Size : 512 Bytes
Supported : Yes
Programmed Max Speed : SAS 12.0 Gb/s
Transfer Speed : SAS 12.0 Gb/s
Reported Channel,Device(T:L) : 0,4(4:0)
Reported Location : Enclosure 0, Slot 4(Connector 1)
Reported ESD(T:L) : 2,0(0:0)
Vendor : TOSHIBA
Model : AL15SEB12EQ
Firmware : 1401
Serial number : 99W0A026FMFF
Runtime Error Counters

Hardware Error Count : 0
Medium Error Count : 49659
Parity Error Count : 0
Link Failure Count : 0
Aborted Command Count : 0
SMART Warning Count : 0

问题描述

现场点灯更换硬盘，点灯位置为F12槽位，拔掉硬盘后F12为系统盘，且序列号不对。后经现场确认故障槽位的硬盘为F08硬盘。



过程分析

从现场更换现象来看，应该为8小背板后的2个port线缆接反导致的。



解决方法

建议现场停机时间调整线缆。