

知 某局点 S9820-8C 管理口起不来

软件问题 刘贝 2023-12-01 发表

组网及说明

不涉及

告警信息

不涉及

问题描述

现场有一台S9820带外口连接S5560的GE1/0/1口，S5560侧端口up，S9820侧橙色灯常亮，但是在命令行侧看端口还是down状态；

过程分析

1. 替换线缆（成品线，手工线都换过），依旧是S9820侧接口起不来；S9820的MGE口直连电脑网口都是一样橙色常亮，命令行查看down状态，然后电脑网口是起来的

2. 如下已知问题，打最新补丁重启下设备

MPU(M) Slot 1:

Uptime is 0 weeks,0 days,16 hours,36 minutes

H3C S9820-8C MPU(M) with 1 C3558 Processor(s)

```
=====display version=====
```

H3C Comware Software, Version 7.1.070, Release 6635

Copyright (c) 2004-2022 New H3C Technologies Co., Ltd. All rights reserved.

H3C S9820-8C uptime is 0 weeks, 0 days, 16 hours, 36 minutes

R6635H17版本解决问题列表

需要重启设备或单板

202307080045

- 问题现象：S9820-8C CPU类型为C35xx设备概率出现管理口不UP或者震荡。
- 问题产生条件：S9820-8C CPU类型为C35xx设备掉电冷重启。
- 说明：如果补丁安装前设备已经出现此问题，安装补丁后需要重启设备才能修复。

解决方法

部署补丁加重启设备解决