

#### 组网及说明

不涉及

#### 告警信息

不涉及

#### 问题描述

客户反馈交换机命令行卡顿，远程查看设备的cpu进程，发现xmclfgd进程较高，并且客户主要是操作查看配置的时候卡顿严重，收集诊断会卡住无法正常收集

#### 过程分析

定位是下述已知问题引起的，R6628P30H02补丁解决。现场需要**先断电重启设备，然后设备启动后，卸载H01补丁，再安装最新的R6628P30H03补丁。**

**注意下：**由于现在设备已经处于故障状态下，无法save force保存配置，**断电重启前先dis cu保存个配置**，然后启动后对比下配置是否有丢失。

##### 1.1 CMW710-R6628P30H02

##### 1.1.1 需要重启设备或单板

##### 1. 202306211428

- 问题现象：概率出现用户上下线异常，执行display interface等命令失败。
- 问题产生条件：EVPN VXLAN组网中，用户通过动态AC上下线的同时，执行收集诊断信息命令。
- 说明：对于已出现本问题的设备，打补丁后需要重启设备；对未出现本问题的设备，打补丁后无需重启。

#### 解决方法

现场需要**先断电重启设备，然后设备启动后，卸载H01补丁，再安装最新的R6628P30H03补丁。**

**注意下：**由于现在设备已经处于故障状态下，无法save force保存配置，**断电重启前先dis cu保存个配置**，然后启动后对比下配置是否有丢失。