

# 某局点使用我司GAP2000-SE HA网闸安全隔离与信息交换系统显示备机故障

双机热备 关萌 2023-12-08 发表

## 组网及说明

某用户使用我司安全隔离与信息交换系统做网络隔离，为避免单点故障，提高网络健壮性，使用两台安全隔离与信息交换系统GAP2000做主备部署。

## 告警信息

部署完成后，运行状态如下图，可以看到最下面的工作模式为主备，当前设备角色为备机设备健康状态为故障。



## 问题描述

该设备在单机运行时正常，经过现场反复测试，只要加入主备后就会出现故障状态。

## 过程分析

经过登录设备后台发现，聚合一起无法正常建立。检查对端交换机，发现对端交换机并未配置聚合，导致聚合无法协调起来，会显示成备机健康状态异常。

## 解决方法

在对端交换机上配置聚合后问题解决。