

# 知 DR2000例外策略下发失败的经验案例

ADCampus解决方案 SeerEngine-Campus 王衡 2023-12-12 发表

## 组网及说明

版本：DR2000 ADCAM E0508P03

## 问题描述

增加例外策略后，提示修改例外配置成功，正在重新下发，但实际“系统繁忙”，配置未成功下发。

操作员	IP地址	模块名称	操作时间	操作描述	操作结果
admin	10.88.171.13	平台	2023-11-27 17:45:15	操作员登录。	成功
admin	10.88.171.13	平台	2023-11-27 17:35:28	操作员注销。	成功
admin	10.88.171.13	应用驱动Director	2023-11-27 17:27:46	修改例外配置成功，正在重新下发。	成功
admin	10.88.171.13	应用驱动Director	2023-11-27 17:17:20	修改例外配置成功，正在重新下发。	成功
admin	10.88.171.13	应用驱动Director	2023-11-27 17:17:02	修改例外配置成功，正在重新下发。	成功

## 过程分析

1、imcdirectordm进程负责任务分发，智能部署监控代理中该进程内存较高时会导致系统繁忙，可重启该进程释放内存。

进程	状态	位置	CPU(%)	内存(KB)	启动时间	类型	启动模式
imcvxlandm.exe	已经启动	本机	0	62,132	2019-12-24 21:52:31	可管理进程	自动
imcl2topodm.exe	已经启动	本机	0	64,148	2019-12-24 21:52:46	可管理进程	自动
imcperfdm.exe	已经启动	本机	0	75,072	2019-12-24 21:52:46	可管理进程	自动
imcaclm.exe	已经启动	本机	0	80,256	2019-12-24 21:52:46	可管理进程	自动
tftpserver.exe	已经启动	本机	0	294,596	2019-12-24 21:52:36	可管理进程	自动
imcrandm.exe	已经启动	本机	0	372,176	2019-12-24 21:52:46	可管理进程	自动
ispserver	已经启动	本机	0	553,460	2019-12-24 21:52:20	可管理进程	自动
eipserver	已经启动	本机	0	555,228	2019-12-24 21:52:20	可管理进程	自动
stmserver	已经启动	本机	0	558,868	2019-12-24 21:52:20	可管理进程	自动
umThirdAuth	已经启动	本机	0	606,152	2019-12-24 21:52:20	可管理进程	自动
policyserver	已经启动	本机	0	620,108	2019-12-24 21:52:20	可管理进程	自动
imcfaultdm.exe	已经启动	本机	0	644,896	2021-05-14 10:33:37	可管理进程	自动
umjob	已经启动	本机	0	797,796	2019-12-24 21:52:20	可管理进程	自动
difsrvr	已经启动	本机	0	1,046,196	2019-12-24 21:52:20	可管理进程	自动
imcdirectordm.exe	已经启动	本机	0	1,952,160	2022-08-06 21:06:01	可管理进程	自动
portalsvr	已经启动	本机	0	2,881,556	2019-12-24 21:52:20	可管理进程	自动
mschapi2server	已经启动	本机	0	3,115,236	2019-12-24 21:53:29	可管理进程	自动
seplat	已经启动	本机	0	3,274,052	2019-12-24 21:52:20	可管理进程	自动
euplat	已经启动	本机	0	3,285,236	2019-12-24 21:52:20	可管理进程	自动
jsvr	已经启动	本机	3.71	4,767,400	2019-12-24 21:52:20	可管理进程	自动

2、重启该进程后，操作日志中不再报错“系统繁忙”，但是例外策略仍未下发。检查发现现场增加了多条例外策略，点击“保存”时提示正在重新下发，但是下发不成功。频繁操作时控制器无法处理，注意下发ACL时避免批量下发多条，一条下发完成后，再部署下一条。

源IP地址 (子网/掩码)	目的IP地址 (子网/掩码)	协议	源端口	目的端口	动作	策略
10.89.112.0/255.255.255.0	10.89.118.42/255.255.255.254	TCP	0-65535	0-65535	允许	策略
10.89.112.0/255.255.255.0	10.89.118.42/255.255.255.254	ICMP			允许	策略
10.89.112.0/255.255.255.0	10.89.118.55	TCP	0-65535	0-65535	允许	策略
10.89.112.0/255.255.255.0	10.89.118.55	ICMP			允许	策略

## 解决方法

下发ACL时避免批量下发多条，一条下发完成后，再部署下一条，可成功下发。