

某局点EIA在线用户显示直连设备不正确的经验案例

ADCampus解决方案 网络练习生 2023-12-14 发表

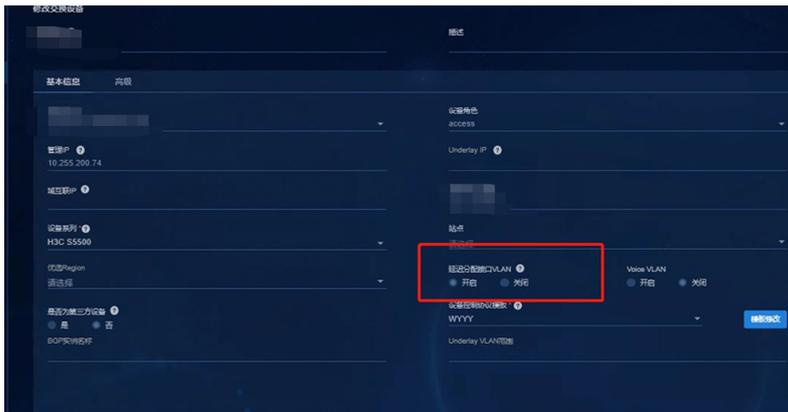
问题描述

在在线用户的接入信息中查看，设备名称为空，端口描述错误，直连设备IP非直连的接入设备的IP，而是leaf交换机的4094IP，如下图所示



过程分析

直连设备IP应该为access的IP，检查后现场开启了延迟分配接口vlan，且使能此开关后，又未去配置接入设备的vlan，因此控制器不会将该设备的相关信息记录并传给EIA



解决方法

在控制器界面配置接入设备的接口vlan后，在线用户信息可以正常看到实际连接的设备的接口和IP

