

# 知 MSR3610G 两块SIC-4GSW模块均无法识别

其他硬件相关 ChandlerBing 2023-12-14 发表

## 问题描述

### MSR3610G Release 6728P26

有两块新的SIC-4GSW模块无法识别

## 过程分析

两块板卡进行了相同的测试，操作如下

### 1、查看模块是支持的

类型	3610-G	3620-G	36-20	3620-DP/3620-XS	36-40	36-60
SIC-1FEF	x	x	√ (仅槽位2和槽位4支持)	√ (仅槽位2和槽位4支持)	√ (仅槽位2和槽位4支持)	√ (仅槽位2和槽位4支持)
SIC-1GEC-V2	x	x	√ (仅槽位2和槽位4支持)	√ (仅槽位2支持)	√ (仅槽位2和槽位4支持)	√ (仅槽位2和槽位4支持)
SIC-1FEA	x	x	√ (仅槽位2和槽位4支持)	√ (仅槽位2和槽位4支持)	√ (仅槽位2和槽位4支持)	√ (仅槽位2和槽位4支持)
SIC-4FSW	x	x	√ (仅槽位2和槽位4支持)	√ (仅槽位2和槽位4支持)	√ (仅槽位2和槽位4支持)	√ (仅槽位2和槽位4支持)
SIC-4FSWP	x	x	√ (仅槽位2和槽位4支持)	x	√ (仅槽位2和槽位4支持)	√ (仅槽位2和槽位4支持)
DSIC-9FSW	x	x	√ (仅槽位2和槽位4支持)	x	√ (仅槽位2和槽位4支持)	√ (仅槽位2和槽位4支持)
DSIC-9FSWP	x	x	√ (仅槽位2和槽位4支持)	x	√ (仅槽位2和槽位4支持)	√ (仅槽位2和槽位4支持)
SIC-4GSW	√ (仅槽位2和槽位4支持)	√ (仅槽位2和槽位4支持)	√ (仅槽位2和槽位4支持)	√ (仅槽位2和槽位4支持)	√ (仅槽位2和槽位4支持)	√ (仅槽位2和槽位4支持)



### 2、版本也是支持该模块

表80 MSR系列路由器支持的接口模块清单

各款型与接口模块的适配关系请参见对应的接口模块手册。

项目	描述
SIC	以太网接口模块： <ul style="list-style-type: none"> <li>4端口10M/100M以太网二层交换模块（RJ45）-SIC-4FSW</li> <li>4端口10M/100M以太网二层交换模块-PoE接口卡-SIC-4FSW-POE</li> <li>1端口10M/100M以太网SIC接口模块（RJ45）-SIC-1FEA</li> <li>1端口百兆以太网光接口-SIC-1FEF</li> <li>1端口10/100/1000BASE-T(RJ45)和100BASE-FX/1000BASE-X(SFP,Combo)以太网SIC模块-RT-SIC-1GEC-V2</li> <li>4端口10/100/1000BASE-T以太网二层交换电接口SIC模块-RT-SIC-4GSW</li> <li>4端口百兆以太网L2/L3 SIC光接口模块-SIC-4GSWF</li> </ul>

3、断电插入2槽位，板卡类型显示unknown，断电插入4槽位结果一致

=====display device verbose=====

Device Name: H3C MSR3610-G

Slot No.	Board Type	Status	Max Ports
0	RPU	Normal	10
2	Unknown	Illegal	Unknown

Slot 0

Status: Normal  
 Type: RPU  
 Hardware: 2.0  
 Driver: 1.0  
 CPLD: 4.0  
 FPGA: 4.0

Slot 2

Status: Illegal  
 Reason: Unknown hardware

4、降版本到6728P25测试看是否正常识别，也无法正常识别

**解决方法**

该型号需要升级B64D086，即R6749PXX版本，建议等年度版本，着急也可以使用如下版本：R6749P1

4

问题单号

202103151453

简要描述

【8048B64分支】【V6R18】【需求跟踪】国产化路由器MSR36G系列支持交换子卡