

# 知 防火墙web界面登录失败的问题

AAA 李超 2023-12-15 发表

## 告警信息

web登录失败



## 问题描述

账号密码正确的情况下，web登录失败，ssh可以正常登录

## 过程分析

查看配置，管理员用户test服务有https，且开启了http和https服务

```
# local-user test class manage
password hash $h$6$VQNpssZAsdnO5sUL$bxYuhK8YQBGiirwmonK1ZhyrV6gask8D0FeI3mp8D557cTna/JVwvFM42awdsbcsvFgMjI/K4d1LyBK2XPWA==
service-type https
authorization-attribute user-role network-admin
authorization-attribute user-role network-operator
#
```

```
return http enable
ip http enable
ip https enable
RBM_P[F1090_P]
```

现场通过172.31.0.15方式登录的时候，会自动跳转至https的登录界面，但是后缀有ssl=false的字段，因为test用户下只放通了https，没有http，这样通过http跳转至https登录时就会因为没有放通http出现登录失败的现象

<https://172.31.0.15/web/frame/login.html?ssl=false>

## 解决方法

在test用户下放通http，或者登录web的时候直接输入https://管理地址。

```
# local-user test class manage
password hash $h$6$VQNpssZAsdnO5sUL$bxYuhK8YQBGiirwmonK1ZhyrV6gask8D0FeI3mp8
service-type http https
authorization-attribute user-role network-admin
authorization-attribute user-role network-operator
#
return
```