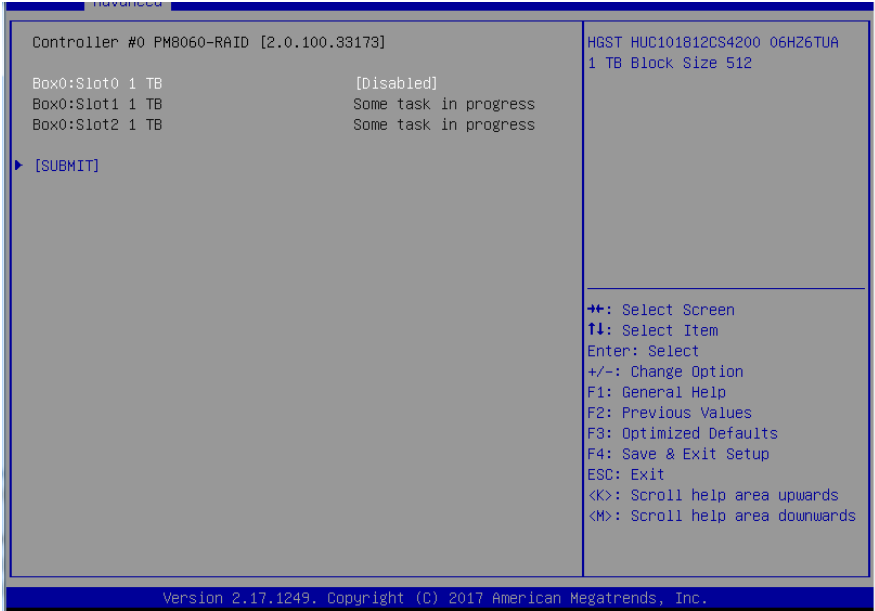


知 H3C R4900 G2服务器RAID-1000阵列卡在UEFI中配置阵列硬盘提示Some task in progress

EFI RAID RAID配置程序 吕飞 2017-12-18 发表

H3C R4900 G2服务器使用RAID-1000阵列卡，在UEFI界面配置阵列的时候无法选中硬盘，无法对硬盘做操作。

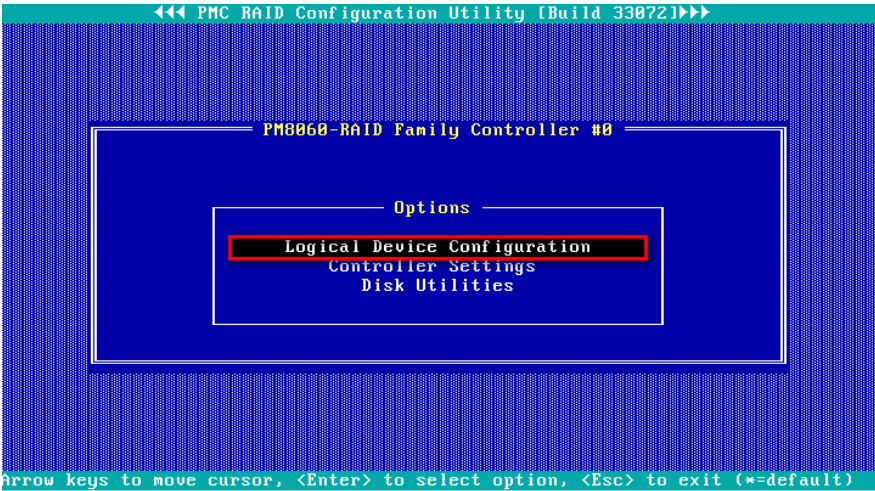
在UEFI界面RAID1000阵列卡配置阵列的时候提示：Some task in progress，无法选中硬盘，如下图所示：



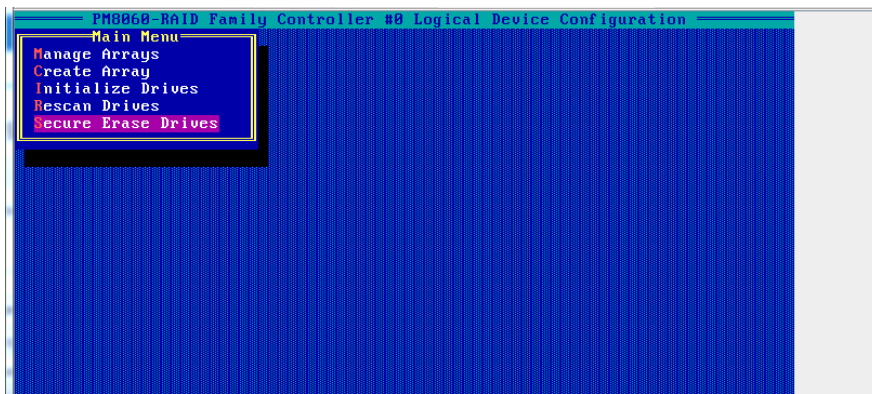
由于在RAID卡的legacy界面对硬盘做过Secure erase drives导致硬盘正在擦除，硬盘还没有擦除完毕，又切换回了UEFI界面配置阵列，导致硬盘有任务正在运行，所以无法对硬盘做操作。

把BIOS切换回legacy模式，或者在高级选项下配置CSM配置，把Option ROM策略选择自定义，把存储选项选择为legacy模式，开机后选择Ctrl+A进入RAID-1000阵列卡（PM8060）的legacy配置界面，按照下面步骤操作：

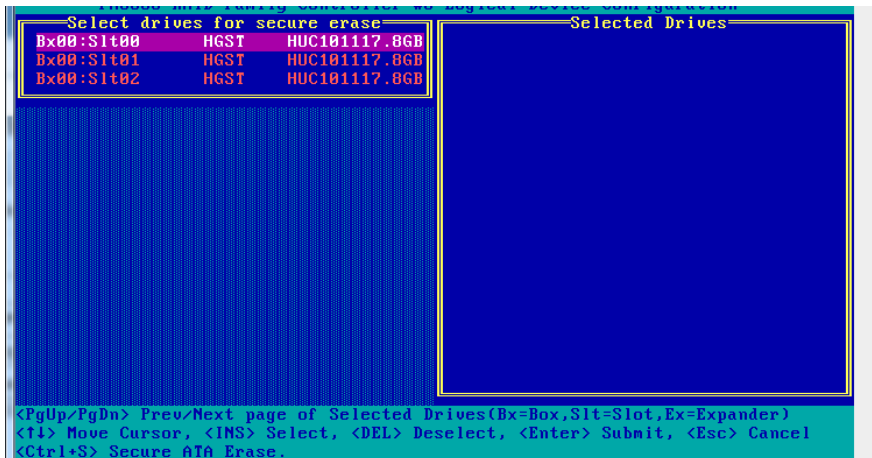
1.选择logical Device Configuration。



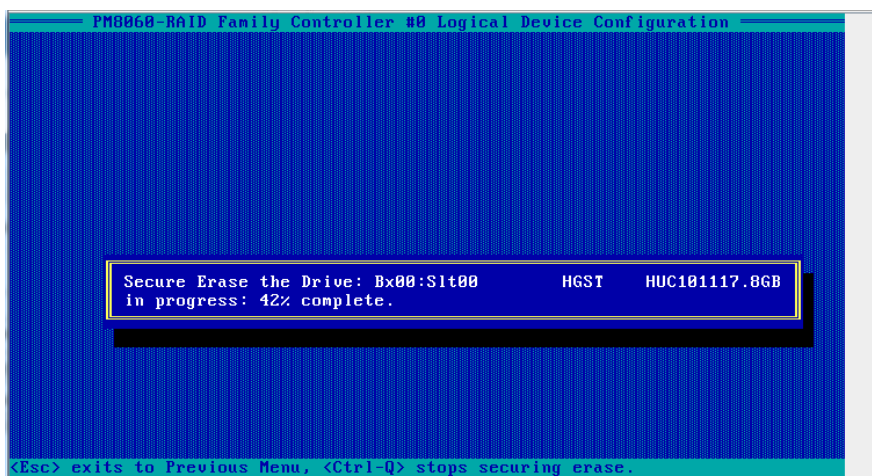
2.选择Secure Erase Drives，按回车键继续。



3.进入后按回车键选中。



4.提示硬盘正在Secure Erase，可以按组合键Ctrl+Q停止任务。



5.取消任务后退出阵列卡配置界面重启服务器，再次进入UEFI界面配置RAID卡后硬盘可以正常选择。

建议询问用户在出现故障之前做过什么操作，对用户现场环境多做了解，尽量用试验机模拟用户环境，复现用户故障测试。