

某局点iMC PLAT页面报错“返回首页”的一种情况

PLAT

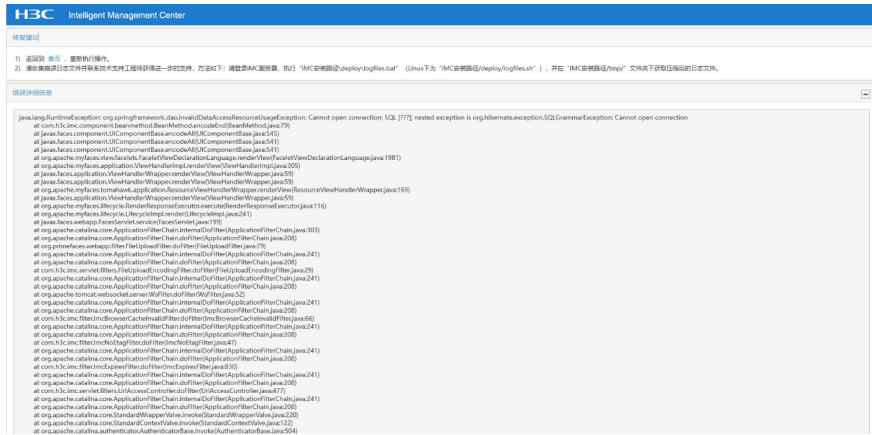
Ucenter

栗鹏

2023-12-20 发表

问题描述

如图，登录iMC后显示“返回首页”



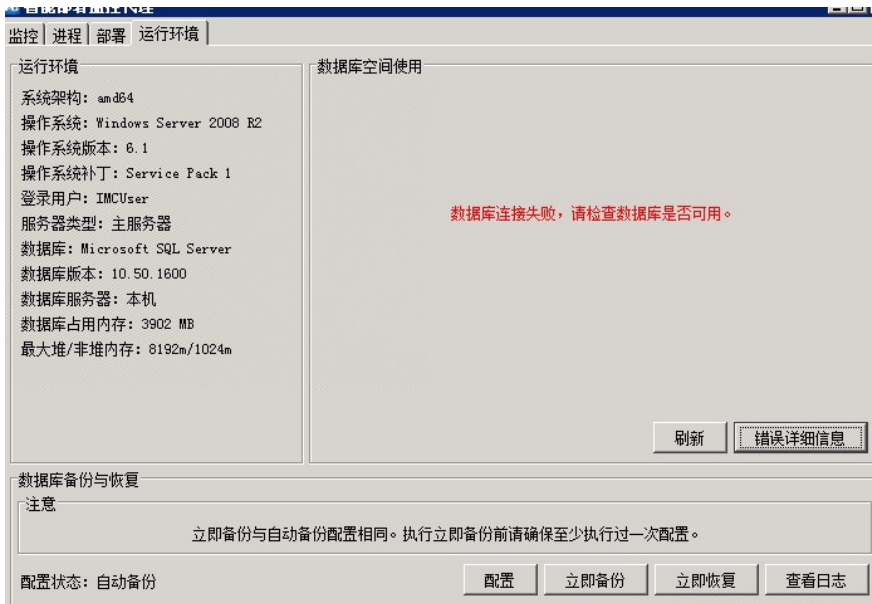
过程分析

1、收集页面“错误详细信息”，以及iMC服务器上iMC/client/log/imcforeground.log日志

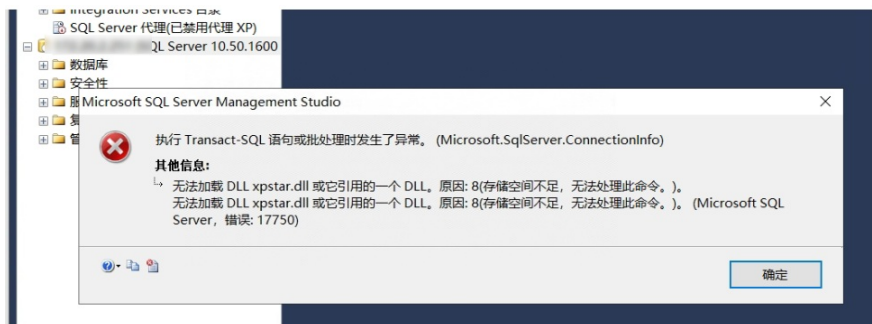
通过报错信息分析：连接数据库存在异常

Caused by: com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerException: 无法打开登录所请求的数据库 "config_db"。登录失败。

2、查看监控代理的运行环境，与数据库连接失败了。



3、通过数据库客户端连接检查数据库情况。报错明显，数据库服务端存储空间不足。



4、经排查，数据库服务器所在C盘磁盘空间已满。

解决方法

清理磁盘空间后，重启数据库服务。

