

某局点AP掉线后无法上线问题处理经验案例

AP管理 殷俊 2023-12-22 发表

组网及说明

AP与AC之间三层注册

问题描述

AP正常在线运行一段时间掉线后无法注册上线

过程分析

AP掉线后, ping AC测试能通, license、版本、端口等都正常。查看正常AP, 发现AP上flash中有预配置文件, 预配置文件对应的是配置静态AC IP地址。

```
fit
3 drw-      - Jul 11 2023 17:26:02  fit
4 -rw-      138 Jul 11 2023 17:26:01  ifindex.dat
5 -rw-      2061 Jul 11 2023 17:26:01  startup.cfg
6 -rw-      42434 Jul 11 2023 17:26:01  startup.mdb
7 -rw-       10 Sep 17 2022 08:31:16  userloginInfo.dat
8 -rw-     3937280 Sep 17 2022 08:30:52  wa6500a-boot.bin
9 -rw-     875520 Sep 17 2022 08:31:08  wa6500a-freeradius.bin
10 -rw-    49675264 Sep 17 2022 08:31:07  wa6500a-system.bin
11 -rw-      220 Oct 13 2023 22:15:57  wlan_ap_prvs.xml

12640 KB total (56140 KB free)
fit> more wlan_ap_prvs.xml
<xmlfile>
autorecover>
prvsautorecoverflag>1</prvsautorecoverflag>
nextexectype>1</nextexectype>
/autorecover>
provision>
ac_addr>192.168.252.2</ac_addr>
ac_hostname>ac</ac_hostname>
/provision>
/xmlfile>
```

说明AP是通过预配置文件下发AC静态IP地址注册上线, 但由于预配置文件是需要AP注册上线后才能下发, 所以此处应该是前期AP在线情况下下发过预配置文件, 后修改了组网。

在故障AP上手动配置静态AC IP地址可正常注册上线, 故障AP上dis dhcp client verbose查看获取到的option 43信息未10进制, 未解析为正确IP地址, 经沟通确实配置dhcp option 43时没配置正确

```
fit> dis dhcp client ver
fit> dis dhcp client verbose
Vlan-interface1 DHCP client information:
  Current state: BOUND
  Allocated IP: 192.168.44.53 255.255.252.0
  Allocated lease: 86400 seconds, T1: 39748 seconds, T2: 75600 seconds
  Lease from Dec 6 07:28:50 2023 to Dec 7 07:28:50 2023
  DHCP server: 192.168.44.1
  Transaction ID: 0xfb37d0a4
  Default router: 192.168.44.1
  DNS servers: 192.168.3.1 10.0.1.34
  Option43 all: 192.168.0a32fc03
  Client ID type: mac-address(type value=01)
  Client ID value: 192.168.0a32fc03
  Client ID (with type) hex: 01:00:00:00:00:00:19:21:68:0a:32:fc:03
  T1 will timeout in 0 days 6 hours 18 minutes 57 seconds
```

解决方法

删除左右AP的预配置文件, 修改为option 43下发AC IP地址