

问题描述

用户在IMC上做认证，IMC通过私有协议将用户上下线信息推送给ACG。
在ACG上查看用户在线时长10000+小时。

解决方法

第三方用户同步场景下，设备接受IMC推送的上下线报文。一个完整流程，大部分用户能够下线。少部分用户不能下线，只能是设备未收到下线报文。

可以配置超时时间：

1.2.7 user-imc timeout

user-imc timeout命令用于修改IMC用户的超时时间。

【命令】

```
user-imc timeout { < 10-144000 > | infinite }
```

【视图】

系统视图。

【参数】

< 10-144000 >：超时时间。

infinite：设置为不超时。

【缺省情况】

缺省情况下为30。

【举例】

```
HOST# system-view
HOST(config)# user-imc timeout infinite
HOST(config)#
```

老版本时长使用不超时，可以手工调整为30 min。该命令代表没有用户流量后，等对应的超时时间后，设备下线该用户。