



AP上诊断文件导出方法

[设备管理](#)[软件相关](#)[零](#) 2023-12-25 发表

问题描述

当AP出现故障以后需要收集诊断文件，但是诊断文件收集完成以后需要将诊断文件导出来，如果AC联网可以加云简网络的情况下，可以在云简网络上直接收集诊断下载下来，但是如果AC无法联网，在AP上收集了诊断信息以后，发现在<>模式下没有ftp或者tftp命令，无法导出。

解决方法

诊断信息收集

```
<AP9>display diag
Save or display diagnostic information (Y=save, N=display)? [Y/N]:y
Please input the file name(*.tar.gz)[flash:/diag_AP9_20231225-120117.tar.gz]:
Diagnostic information is outputting to flash:/diag_AP9_20231225-120117.tar.gz.
Please wait...
Save successfully.
```

收集完成以后需要导出，导出方法如下：

TFTP上传法：

tftp://服务器地址[:端口号]/文件路径

```
copy diag_AP9_20231225-120117.tar.gz tftp://172.21.1.253/
```

```
copy diag_AP9_20231225-120117.tar.gz tftp://172.21.1.253/MAP/
```

```
copy diag_AP9_20231225-120117.tar.gz tftp://172.21.1.253/diag_AP9_20231225-120117.tar.gz
```

FTP上传法：

ftp://FTP用户名[:密码]@服务器地址[:端口号]/文件路径

```
copy diag_AP9_20231225-120117.tar.gz ftp://ftp:123456@172.21.1.253:21/
```

```
copy diag_AP9_20231225-120117.tar.gz ftp://ftp:123456@172.21.1.253:21/MAP/
```

以上就是通过copy命令导出诊断的方法