

## 知 某局点 WX2580X 部分终端Portal认证不通

Portal 付军 2023-12-28 发表

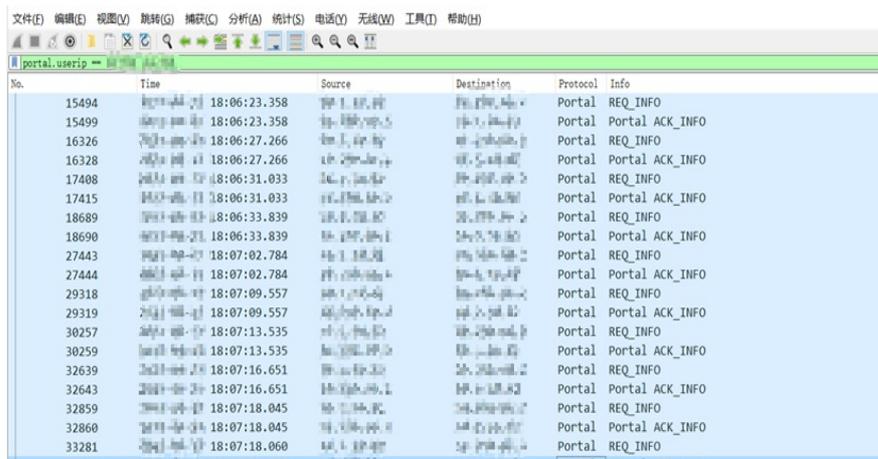
### 问题描述

现场是Portal+MAC认证，Radius服务器是锐捷的SMP+，认证软件是客户内部自己的软件，反馈部分电脑出现认证软件上显示Portal认证过了但是上不了外网的情况，终端换了地址之后可以，并且换回去用之前的地址也可以。

- 1、无法上网的情况下，display portal user all看不到问题终端信息，display mac-authentication connection里也看不到终端信息；
- 2、因为要保持终端问题现象，无线不进行IP地址变更操作，反复重连无线、重启终端认证软件依旧存在问题；

### 过程分析

在服务器上抓包分析，AC侧回复ack-info后，服务器没有进行下一步动作，需要找服务器的人了解一下



No.	Time	Source	Destination	Protocol	Info
15494	18:06:23.358	10.1.1.100	10.1.1.100	Portal	REQ_INFO
15499	18:06:23.358	10.1.1.100	10.1.1.100	Portal	Portal ACK_INFO
16326	18:06:27.266	10.1.1.100	10.1.1.100	Portal	REQ_INFO
16328	18:06:27.266	10.1.1.100	10.1.1.100	Portal	Portal ACK_INFO
17408	18:06:31.033	10.1.1.100	10.1.1.100	Portal	REQ_INFO
17415	18:06:31.033	10.1.1.100	10.1.1.100	Portal	Portal ACK_INFO
18689	18:06:33.839	10.1.1.100	10.1.1.100	Portal	REQ_INFO
18690	18:06:33.839	10.1.1.100	10.1.1.100	Portal	Portal ACK_INFO
27443	18:07:02.784	10.1.1.100	10.1.1.100	Portal	REQ_INFO
27444	18:07:02.784	10.1.1.100	10.1.1.100	Portal	Portal ACK_INFO
29318	18:07:09.557	10.1.1.100	10.1.1.100	Portal	REQ_INFO
29319	18:07:09.557	10.1.1.100	10.1.1.100	Portal	Portal ACK_INFO
30257	18:07:13.535	10.1.1.100	10.1.1.100	Portal	REQ_INFO
30259	18:07:13.535	10.1.1.100	10.1.1.100	Portal	Portal ACK_INFO
32639	18:07:16.651	10.1.1.100	10.1.1.100	Portal	REQ_INFO
32643	18:07:16.651	10.1.1.100	10.1.1.100	Portal	Portal ACK_INFO
32859	18:07:18.045	10.1.1.100	10.1.1.100	Portal	REQ_INFO
32860	18:07:18.045	10.1.1.100	10.1.1.100	Portal	Portal ACK_INFO
33281	18:07:18.060	10.1.1.100	10.1.1.100	Portal	REQ_INFO

### 解决方法

服务器侧排查是锐捷SMP+平台有个定时刷新功能，最后搭建环境测试关闭这个功能就好了