

知 某局点iNode报错信息显示乱码

iNode 龚文文 2024-01-03 发表

组网及说明

无特殊组网

告警信息

不涉及

问题描述

现场用iNode对接第三方radius服务器，用户发现当输错用户名或密码时，iNode侧的报错显示为乱码。如果用户名或密码输入正确则可以认证成功。



过程分析

- 1、iNode对外交互默认都是使用GBK编码的中文，因为EIA也是用GBK的
- 2、第三方radius服务器侧确认仅支持UTF-8编码的中文，所以问题比较清楚。就是服务器侧返回的用户名密码错误的报错是UTF-8的，与iNode的字符编码不一致，导致iNode侧显示为乱码；
- 3、有两种方式可以解决此问题：iNode侧可以提供特殊定制版本，将默认字符编码改为UTF-8，但工作量大，时间周期久；服务器侧若能直接发送GBK编码的报文，则iNode侧无需做任何调整，且问题可以得到解决。

解决方法

客户协调第三方radius服务器修改了设备品牌并重新选择编码格式后，可以正常显示为中文，问题解决

Window header with icons: CN, a shirt icon, and window controls (minimize, maximize, close).

Navigation bar with icons: a link icon, a chat icon, a document icon, and a list icon.

My new scenario 我的场景

SSL VPN connection [Connect](#)



Authenticating user identity...

动态密码错误

[OK](#)

System tray area with a shield icon and a gear icon.