

知 某局点无线配合联软1x认证失败问题处理经验案例

802.1X 柴鹏辉 2024-01-08 发表

组网及说明

典型AC-FIT 组网，现场配合联软服务器进行1x认证

问题描述

现场进行1x认证，发现1x认证失败，服务器侧查看发现是服务器发给ac 3A认证响应报文之后，设备侧没有回应；

过程分析

1、现场收取ac的radius debug，发现有如下报错：

```
*Dec 19 15:13:46:388 2023 H3C RADIUS/7/ERROR: The response packet has an invalid Response Authenticator value.
```

```
*Dec 19 15:13:46:388 2023 H3C RADIUS/7/ERROR: The reply packet is invalid.
```

2、这种debug日志一般情况下是服务器和设备的3A密钥配置不一致，ac解析失败导致；

3、现场服务器存在特殊，服务器在应用场景里面配置密钥之后，还需要在特殊参数配置里面，有个无线ap，在这个里面需要重新配置一遍密钥

解决方法

服务器侧重新配置后问题解决