

## 知 F5000-M光口无法UP

其他硬件相关 其他 罗书鹏 2024-01-09 发表

### 组网及说明

不涉及

### 告警信息

不涉及

### 问题描述

防火墙板卡类型是NSQM1TG8A，插上千兆模块之后，光口无法UP

版本：9616P39

### 过程分析

查询官网手册说明如下：当NSQM1TG8A、NSQM1TG8B和NSQM1G4XS4接口模块的万兆光口安装千兆光模块时，需要安装在设备的Slot 3或Slot 2/3槽位。

检查之后判断槽位安装是位于slot3，接口编号为1/3/1。display trans diag interface 1/3/1，查看接口的收发光也处于正常阈值范围内，但是接口还是无法UP，接口下无法配置speed 1000和duplex full，提示不支持。

### 解决方法

经过确认，万兆口自适应千兆在45sp09之后的版本才支持，即升级到官网最新版本即可支持，升级之后接口能够自适应UP了。