

问题描述

现场AP型号是WAP922E (R2468P01)，AC是MSG360-4 (R5468P01)。故障现象是：现场由于AC供电问题会经常断电，一旦AC断电，AP就会自动切换成云AP。且AC重新起来之后，AP还是云模式，无法自动切换成FIT模式。

过程分析

1、首先分析，AP要切换成云AP有2种方式：

一种是云简上正常添加了AP的序列号，且AP能和云简通信；

另一种方式是：通过dhcp下发option属性的方式，网关设备配置DHCP Server，且增加以下两条配置：option 252 ascii + 场所密钥；option 253 ascii + oasis.h3c.com。

场所密钥与云平台场所绑定，云平台场所的场所密钥可通过“网络-总览-更多操作-导出”，在导出的Excel中查看。具体可以参考云简手册：《H3C 云简网络部署手册-6W108》

2.5 自动化开局

开局流程如下：

- (1) 在云平台场所中增加网关设备，具体操作请参见[2.4.1 增加设备](#)。
- (2) 可通过U盘或者本地Web配置网关WAN口，使网关与平台连通，而后网关在平台上线。
- (3) 网关设备配置DHCP Server，需要再增加以下两条配置：

```
dhcp option 252 + 场所密钥  
dhcp option 253 + oasis.h3c.com
```

说明

- 场所密钥与云平台场所绑定，内网设备会自动添加到场所密钥对应的场所中。云平台场所的场所密钥可通过“网络-总览-更多操作-导出”，在导出的Excel中查看。
- 先配置网关dhcp option策略，内网设备获取IP地址。

- (4) 内网设备利用DHCP从网关获得IP地址等配置，连通网关，自动连上云平台并纳管到对应场所，完成内网设备自动化开局。

2、然后找现场的dhcp server查看果然有option252和option253 这两条配置，删除之后正常

解决方法

删除dhcp server上面的option 252 ascii + 场所密钥和option 253 ascii + oasis.h3c.com配置即可。