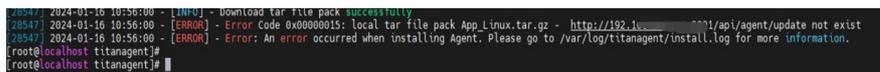
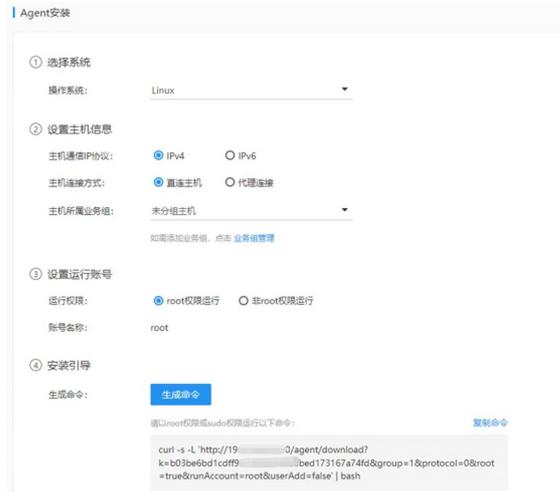


## 问题描述

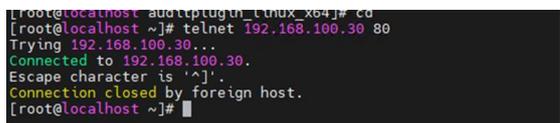
### 安装步骤

- 1、SSMS控制中心-系统设置-Agent安装, 选择Linux系统, root权限运行, 生成安装命令
- 2、在服务器上, su命令切换到root权限下, 复制并执行安装命令
- 3、在download App\_linux.tar.gz 之后报错。相关报错截图如下。

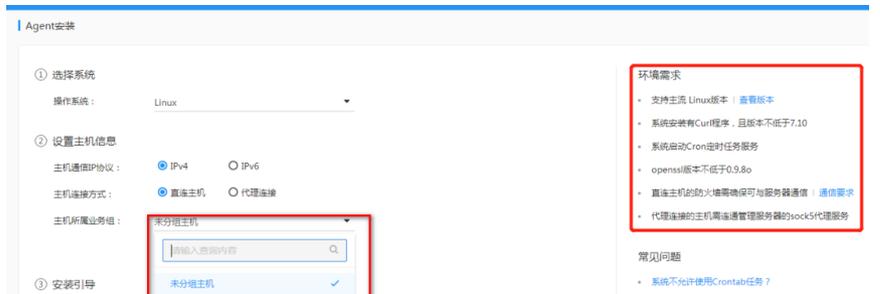


## 过程分析

- 1、确认端口放通, 也有相关的文件。

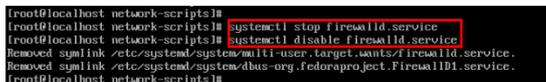


- 2、查看环境是否满足:



- 3、检查是否关闭服务器与SSMS防火墙:

图2-42 关闭防火墙



注: 安装完成后, 可打开防护墙设置, 仅开放 1.5.2 网络访问关系中 SSMS 通信所需即可。

- 4、服务是否启动:

service crond start //启动服务

## 解决方法

后续研发远程确认:

1、服务端的agent安装包没有发布出去，在部署agent时下载不到app\_Linux.tar.gz，一般新部署的会自动发布。

2、部署agent时这个/usr/lib目录的权限不够：

```
[root@localhost agent]# ll -d /usr/lib
dr-xr-xr-x. 43 root root 4096 11月  7 11:08 /usr/lib
[root@localhost agent]# crontab -l -uroot
*/2 * * * * /bin/bash /etc/citranagent/agent_monitor.sh >> /var/log/citranagent/er
```

usr/lib 默认好像是555的权限，目前权限需要改成755 可以部署时临时改一下 安装完了再改回去。

3、现在部署的话，需要在root权限下，先修改usr/lib目录的再进行安装即可。