

知 ACG1000日志分析与管理平台安装后输入账号密码无法进入界面

ACG1000 罗书鹏 2024-01-24 发表

组网及说明

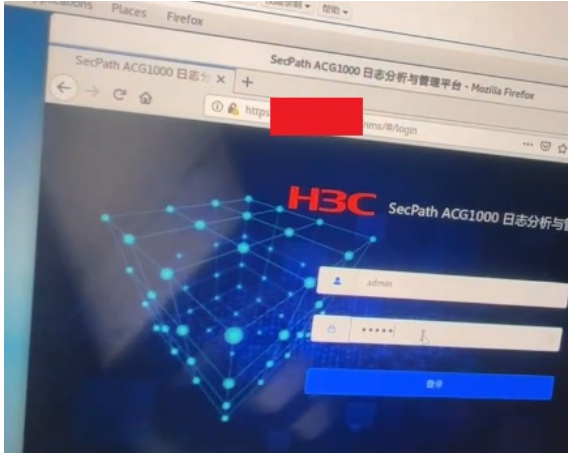
不涉及

告警信息

不涉及

问题描述

在服务器上安装ACG1000日志分析与管理平台之后，能够打开登录界面，但是输入账号密码没反应，无法进入界面（版本0306P01）。



过程分析

按照官网安装指导操作，确认硬件满足如下软件版本手册条件，确认安装过程没有报错，但是依旧无法登录。

硬件环境	X86服务器/Intel Xeon
CPU	8核
内存	最低16G内存，建议采用32/64G内存
硬盘	最低2T存储空间，建议2T 存储空间，最好是磁盘阵列

但是除了硬件环境外，软件环境也需要适配，如下：

软件环境	CentOS7.9、H3Linux（当前支持H3Linux_K510_V130-x86_64）
------	---

经过确认，现场只是安装了分析平台，但是未安装H3Linux内核，怀疑和此有关（缺一不可）。

解决方法

参照手册要求，将H3linux安装之后，能够成功登录平台。