

# 某局点终端频繁离线，离线原因码5176 问题处理经验案例

wlan接入 王媛媛 2024-01-29 发表

## 组网及说明

标准组网

## 告警信息

无

## 问题描述

只支持2.4g的单频无线终端频繁离线，通过[AC-probe]display system internal wlan client history-record mac-address XXX查看离线原因为5176

```
BGAC-WX5540-0.242-probe]display system int wlan client history-record mac-address A86B-AD09-1961
time AP name AP ID/RID SSID State Reason
2-28 16:15:56 XSZZX-4F-002 3565/3 Chery-wifi Offline 5176
2-28 16:15:56 XSZZX-4F-001 5887/3 Chery-wifi Online 0
2-28 16:14:54 XSZZX-4F-001 5887/3 Chery-wifi Offline 5176
2-28 16:14:54 XSZZX-4F-002 3565/3 Chery-wifi Online 0
2-28 16:13:53 XSZZX-4F-002 3565/3 Chery-wifi Offline 5176
2-28 16:13:53 XSZZX-4F-001 5887/3 Chery-wifi Online 0
2-28 16:12:52 XSZZX-4F-001 5887/3 Chery-wifi Offline 5176
2-28 16:12:52 XSZZX-4F-002 3565/3 Chery-wifi Online 0
2-28 16:11:50 XSZZX-4F-002 3565/3 Chery-wifi Offline 5176
2-28 16:11:50 XSZZX-4F-001 5887/3 Chery-wifi Online 0
2-28 16:10:49 XSZZX-4F-001 5887/3 Chery-wifi Offline 5176
2-28 16:10:49 XSZZX-4F-002 3565/3 Chery-wifi Online 0
2-28 16:09:47 XSZZX-4F-002 3565/3 Chery-wifi Offline 5176
2-28 16:09:47 XSZZX-4F-001 5887/3 Chery-wifi Online 0
2-28 16:08:45 XSZZX-4F-001 5887/3 Chery-wifi Offline 5176
2-28 16:08:45 XSZZX-4F-002 3565/3 Chery-wifi Online 0
2-28 16:07:43 XSZZX-4F-002 3565/3 Chery-wifi Offline 5176
2-28 16:07:43 XSZZX-4F-001 5887/3 Chery-wifi Online 0
2-28 16:06:42 XSZZX-4F-001 5887/3 Chery-wifi Offline 5176
2-28 16:06:42 XSZZX-4F-002 3565/3 Chery-wifi Online 0
```

## 过程分析

用过[AC-probe]dis system internal wlan client history-record help reason-code 5176 查看 5176的原因码具体解释为 802.11v引导的漫游

Client supporting BTM was navigated to 5GHz radio.

查看配置发现服务模板下确实配置了802.11v漫游引导命令

```
wlan service-template 1
ssid Chery-wifi
client forwarding-location ap
client cache aging-time 1
akm mode dot1x
cipher-suite ccmp
security-ie rsn
client-security authentication-mode dot1x
dot1x domain leagsoft
bss transition-management enable
service-template enable
#
```

此时已找到问题原因。射频负载均衡频谱导航功能默认开启，设备会向2.4GHz射频上的在线802.11v客户端发送请求切换BSS的通知，引导客户端连接到配置了802.11v服务的5GHz射频上。但是由于终端不支持5g，导致漫游后再次连接了2.4g，如此反复，产生了频繁离线的现象

## 解决方法

AP 视图下配置radio-load-balance band-navigation disable命令用来关闭射频负载均衡频谱导航功能，这样终端就不会被802.11v频繁引导到5g了。