

知 某局点ACG1000-AI-10 提示地址冲突

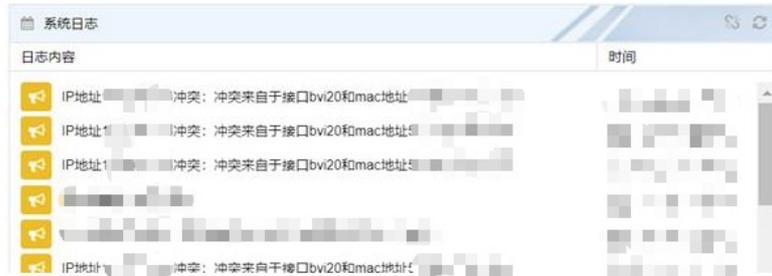
ACG1000 陈阳 2024-01-29 发表

组网及说明

不涉及

问题描述

ACG透明部署，作为DHCP Server，不定时提示有IP地址冲突，冲突IP为ACG的BVI地址且作为内网网关。现场部署多台设备均有此现象，冲突MAC也不相同。



过程分析

- 1、在网络配置—基础网络—DHCP服务—排除范围中确认该地址已经被禁止分配，所以不存在有终端获取到该地址的情况；
- 2、根据冲突日志中的MAC地址查询，能在对应终端上看到用户的IP地址不是冲突IP；
- 3、查看现场设备版本E6201，版本较老，涉及已知问题：源IP地址为0.0.0.0，目的地址是设备IP的ARP请求报文，设备收到这样的报文认为发生了IP地址冲突，存在误报情况。

解决方法

可升级至官网当前年度版本R6614P11解决。