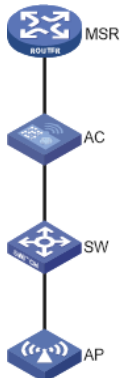


# 某局点MSR3610-X1-DP上网卡慢问题处理经验案例

内置AC功能 PPPoE 孙轶宁 2024-01-31 发表

## 组网及说明



如图，MSR作为公网出口，下面接着一套无线网络环境。

## 问题描述

客户反应在这套网络环境里面上网非常卡，网速很慢，将MSR换成第三方家用小路由器就没有这个问题。

## 过程分析

- 1、在出现上网卡慢的电脑ping公网地址测试，发现丢包率不低，每次ping测试丢包率超过3%。
- 2、在路由器上直接ping公网地址测试，发现也是一样的现象，而电脑直连公网线路测试没有问题，判断是路由器的问题。
- 3、尝试shutdown内网口，此时路由器ping公网丢包率恢复正常，怀疑内网有异常流量打到路由器上导致路由器处理报文异常。
- 4、查看异常时候CPU占用情况，CPU占用率并不高，但是分析各个进程对CPU的占用情况，主要是下面四个进程对CPU有一定的占用率，kdrfvdd是设备转发业务的进程，属于正常的占用，但是stamgrd这个进程是无线终端管理进程，这个是路由器无线AC功能的进程，但是现场没有把路由器当AC在用，显然不应该出现stamgrd进程占用CPU的情况

```
JID  PID  %CPU  %MEM  STAT  PRI  THIRD  TTY  HH:MM:SS  COMMAND
118  118  0.1  0.0  D  115  N  -  00:00:07  [kdrfvdd1]
119  119  0.4  0.0  D  115  N  -  00:00:24  [kdrfvdd2]
120  120  0.1  0.0  D  115  N  -  00:00:04  [kdrfvdd3]
299  299  0.2  0.1  S  120  N  -  00:00:12  stamgrd --BootMode=1 -
```

- 5、路由器下行口抓包，发现确实存在CAPWAP报文。
- 6、在路由器使用undo wlan enable命令关闭无线功能后，测试上网不再卡顿，业务恢复正常。

## 解决方法

使用undo wlan enable命令关闭无线功能。建议自带无线功能的路由器如果不使用此功能的，尤其是现网存在无线AP、AC的场景，都关闭这个功能，以防止异常CAPWAP送上送路由器导致路由器处理正常业务报文异常。