

Workspace产品PC终端偶发性连不上虚拟机，报错“启动超时，请稍后重试”

孟小涛 2024-02-01 发表

组网及说明

版本：Workspace E1016P02

终端型号：个人PC，处理器型号11th Gen Intel(R) Core(TM) i5-11400 @ 2.60GHz，PC终端内部显卡驱动版本



告警信息

PC终端偶发性连不上虚拟机，报错“启动超时，请稍后重试”

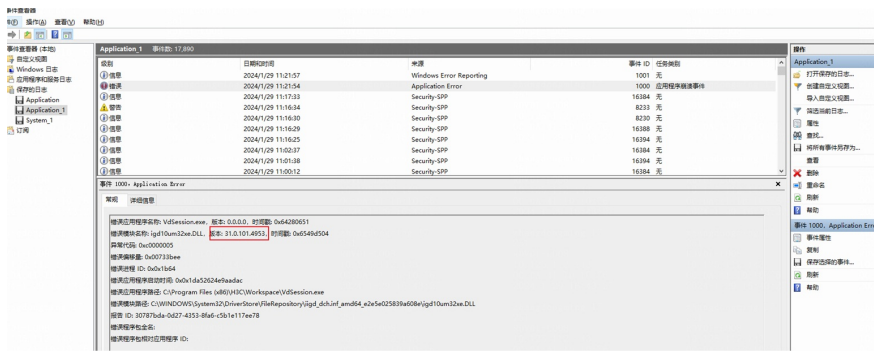


问题描述

Workspace产品PC终端偶发性连不上虚拟机，报错“启动超时，请稍后重试”，部分局点反馈的现象是，PC终端切换用户之后，连不上云桌面。

过程分析

查看PC终端的事件日志，发现故障时间点存在明显报错，windwos系统事件中报错应用程序崩溃，对应的intel驱动是31.0.101.4953，igd10um32xe.dll 是英特尔集成显卡驱动文件之一，它与图形处理相关。可判断该异常和intel显卡驱动有关。

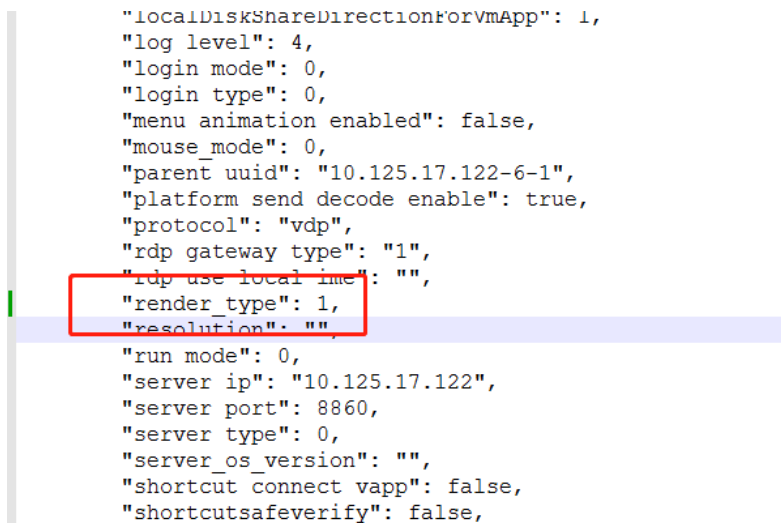


解决方法

有两种方法：

方法一，修改PC终端上Workspace客户端软件配置，绕过intel集显。

1. 删除C:\Program Files (x86)\H3C\Workspace\lib\gststreamer-1.0\libgstd3d11.dll文件
2. C:\Users\用户\Documents\Workspace\vdps目录下，*.vdp文件中render_type的值修改为1，如下图：



如果文件中不存在这个字段，手动添加一下这个字段。修改之后保存文件，从新连接云桌面。

方法二：

更新intel集显显卡驱动

链接：<https://pan.baidu.com/s/1mKhsj2dIOzTwHvPgkH11Kg?pwd=8rh3>

提取码：8rh3