

知 设备使用正常，但是报电源告警

电源 大哈鱼 2024-02-02 发表

问题描述

设备一直报告警

%Jan 19 09:13:59:494 2024 shebeiwang DEV/2/POWER_ALARM_OCCUR: -Chassis=2-Slot=3; Power alarm occurred. (PhysicalIndex=2598, PhysicalName=PSR2500-12AHD, RelativeResource=(power:power,chassis:2,powertray:1), ErrorCode=200015, Reason=The power supply output voltage dropped below the output undervoltage shutdown threshold. CurrentValue = 12.0.)

现场所使用电源模块为： PSR2500-12AHD

查看电源状态display power 和 display system internal power均正常

解决方法

复现定位结论，该告警是由于PSR2500-12AHD类型的电源在上电期间存在短时间的输出欠压的故障状态，之后电源完全上电后便会恢复，但该故障值会一直锁存在对应的电源寄存器中；

老版本便存在该锁存问题，新版本上支持ras告警后，对于该锁存问题进行了打印提示，不影响电源的正常使用；

如果对该告警较为敏感，可以用系统视图中的如下命令关闭该类ras告警；

```
hardware-alarm syslog resource-type power disable
```