

知 ADCampus新自动化websocket连接失败的排查

ADCampus解决方案 Underlay自动化 郑启航 2024-02-05 发表

组网及说明

ADCampus标准三层组网

问题描述

设备自动化上线websocket连接失败

过程分析

(1) 检查控制组件WebSocket相关pod是否为running状态;

```
[root@matrix01 ~]# kubectl get pod -A | grep websocket
service-software websocket-connection1-6df7f8bc5c-22s4v 1/1 Running 0 15d
service-software websocket-connection2-fc599c777-bwc6t 1/1 Running 0 15d
service-software websocket-connection3-84bdd7c9c-bs9h9 1/1 Running 0 15d
service-software websocket-manager-5df5874c65-thscv 1/1 Running 0 15d
[root@matrix01 ~]#
```

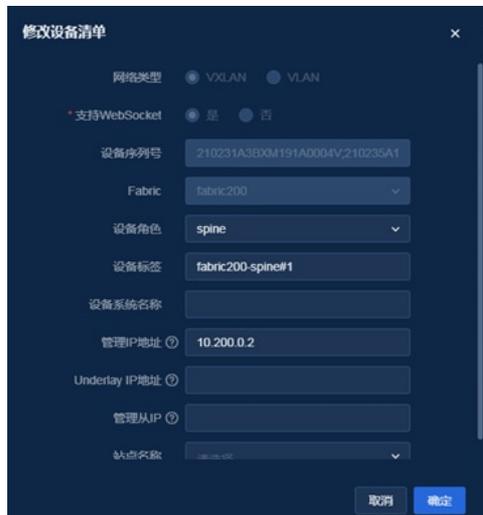
(2) 设备是否获取到vlan1地址。

(3) vlan1获取了byod的地址（级联access的vlan1 mac在leaf上认证进入了byod用户）

(4) 检查vlan1到底盘北向虚IP通信是否正常。如果通信不正常，请排查路由。

(5) 检查设备当前版本是否支持websocket相关命令。

(6) 自动化模板中填写设备清单时，支持websocket按钮是否选择“是”，设备的SN码填写的和设备上是否一致。



解决方法

按照以上方法进行排查