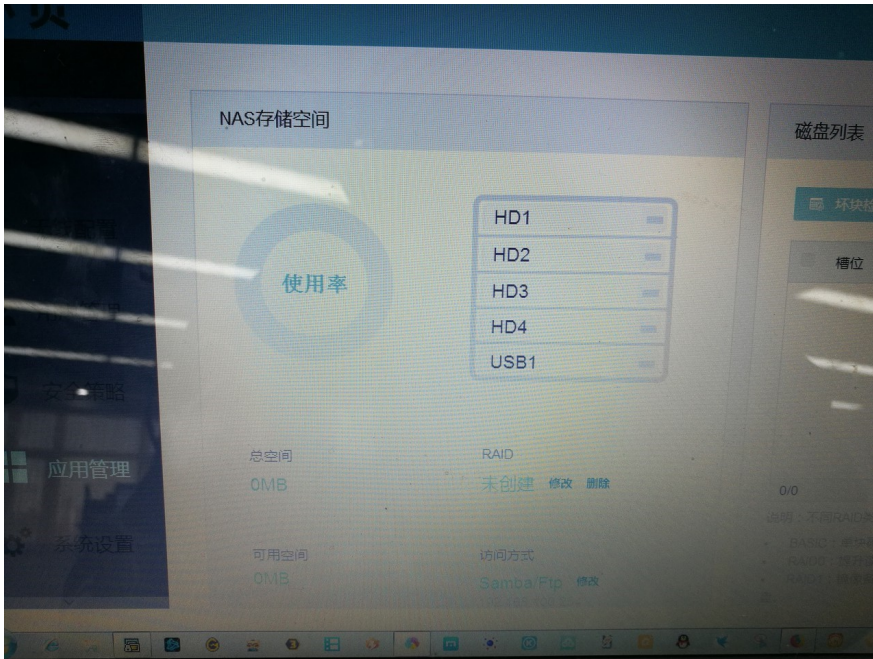


知 MSG360-20N web界面不显示硬盘

设备管理 钟俊涛 2017-12-20 发表

MSG360-20N插入了硬盘后在WEB界面看不到硬盘信息



之前是正常的，客户反馈重启后就出现了这个问题，将设备断电，重新插拔硬盘问题依旧

通过观察指示灯为绿色常亮，说明设备已经识别到了硬盘



硬盘状态指示灯（仅MSG360-20N支持）	1/2/3/4	绿色常亮	硬盘上电正常
		绿色闪烁	硬盘正在读写数据
		常灭	电源关闭或电源故障

通过查看配置，发现修改了和NAS设备的地址以及设备的vlan接口编号。由于9口是内联口，用于内部连接NAS，导致发出的报文带上vlan2的tag，导致无法和NAS通信所以无法识别硬盘

```
wlan dualos ip-address 192.168.100.254 255.255.252.0
#
interface Vlan-interface2
ip address 192.168.100.1 255.255.252.0
#
```

```
interface GigabitEthernet1/0/9
port link-mode bridge
port link-type trunk
port trunk permit vlan all
```

修改9口的PVID为vlan2后解决。

MSG360-20N连接NAS设备的内联口为9口，NAS设备是不支持接收带vlan tag数据的，所以修改管理地址以及设备vlan接口的时候一定需要注意