

知 ACG1000-AK9205 提示当前产品互联网连接断开已经超过5天，产品功能受限，网络连接将被限制

WEB管理 王昕宇 2024-02-23 发表

组网及说明

不涉及

告警信息

运行时间: 0天21时16分
云维护: 告警! 功能受限, 请查看详情. [详情]

提示

⚠ 当前产品互联网连接断开已经超过5天，产品功能受限，网络连接将被限制。

处理建议:

保证产品的互联网接口地址配置正确，并放通此接口的出方向管理业务访问。

注意事项:

如果您需要长期在非互联网环境下使用，请联系您的经销商获取离线使用授权。请您在获取离线使用授权前，务必准备连接互联网，直到收到获取离线使用授权的短信/邮件通知。授权状态也可以在概览-系统信息窗口查看。

确定

问题描述

过设备不通互联网，此型号只能使用在特定的地理位置，公网地址改变会被限速

过程分析

debug+抓包发现业务报文丢在设备上，并且接口下流速很小

H3C(DEBUG)# display log debug 192.168.1.1

接收速率	发送速率
312.80 Kbps	22.32 Kbps
33.49 Kbps	18.69 Kbps

➤ 经过ACG1000的业务丢包或者业务不通

- 抓包查看报文是否到达ACG1000
- Debug查看报文被丢弃的原因

```
H3C-ACG> enable
H3C-ACG# clear log debug //清除已有的debug信息，再进行测试
H3C-ACG# debug dp drop
H3C-ACG# display log debug
<2020-04-23 16:05:48> Packet dropped udp 192.168.1.132:1342 -> 10.0.1.44:3389: local
webauth is not http tuple // 报文被丢弃，因为该报文不是http报文，无法进行认证。
<2020-04-23 16:08:15> Packet dropped UDP 192.168.1.132:62482 -> 192.168.0.254:53: policy
default action deny //报文被丢弃，因为默认策略为deny。
```

解决方法

需要联系省代到现场解除限速